



Servicio de envío mensajería

Envío de forma segura mensajes escritos y monitorización de la hora de llegada del vehículo en tiempo real gracias a inViu pro

Comunicación clara

¿Está harto que el despachador intente por enésima vez localizar a uno de sus conductores para comunicarle un cambio en el encargo? ¿O encontrarse que el conductor no está disponible? ¿Quizás el despachador está llamando a la persona equivocada, causando retrasos en la comunicación?

Estos son problemas comunes en muchas empresas. El conductor al cual no se puede contactar puede estar en la carretera sin cobertura o puede no tener móvil. Estas incidencias causan al despachador un gasto innecesario de tiempo, impidiéndole centrarse en sus clientes y en la planificación.

Las llamadas telefónicas suelen durar más que la transferencia de la información por escrito y son mucho más caras. Los SMS nunca se sabe si llegan realmente. ¿Qué le puede decir a un cliente que llama preguntando por la hora de entrega?

Imagine que el despachador pudiese echar un vistazo online, viendo la hora estimada de llegada en el sistema de navegación y el tiempo restante para cada conductor. Esto es lo que inViu pro le puede ofrecer.



Características de las soluciones telemáticas ENAIKOON

Gestión óptima de los encargos de conducción

- Los encargos y destinos se envían desde la central a la pantalla del dispositivo de navegación del vehículo
- Los conductores pueden aceptar o rechazar una tarea con un sólo clic
- Los conductores pueden enviar mensajes escritos al software de entrega
- Envío de rutas completas a los vehículos
- Selección de destinos de la lista de tareas en el sistema de navegación

Comunicación clara por escrito

- Todas las tareas de conducción, mensajes y actualización de estados se pueden ver y revisar en inViu pro
- La comunicación escrita puede prevenir los malentendidos orales, como viajes a los clientes o direcciones equivocadas
- Basta de teclear los destinos usando el teclado del sistema de navegación. Sólo se requiere un clic en la dirección correspondiente

Vista rápida de la información

- Visión global rápida de todas las tareas y mensajes
- Visión inmediata de las localizaciones y horas de llegada

Ahorro de costes y tiempo

- Menos llamadas telefónicas caras - particularmente en el extranjero. los SMS son más caros y menos fiables
- Respuestas precisas y más rápidas a los requisitos de los clientes
- La comunicación de vehículo se guarda cuando no hay cobertura y se envían inmediatamente cuando vuelve la señal - sin llamadas innecesarias

¿Dónde se puede aplicar la telemática Garmin®?

El refuerzo de la gestión resulta especialmente relevante para transportistas y empresas de transporte, vehículos de policía, bomberos o servicios de emergencia, mensajería, taxis, flotas de asistencia y más.

Servicio de mensajería que funciona con ENAIKOON messenger

- Opciones de dispositivo:
 - Software para móvil ENAIKOON v-locator-mobile para Windows® Mobile® o Blackberry
 - Módulo telemático ENAIKOON locate-06 con conexión a pantalla, p. ej. dispositivo de navegación Garmin® con interfaz telemática o ENAIKOON display-56
- Comunicación trazable y por escrito
- Económica y eficiente transferencia de mensajes vía GPRS con la tarjeta SIM en el módulo de rastreo
- Conexión a un dispositivo de navegación de Garmin® o uso de software de navegación por móvil
 - Planificación de rutas e indicaciones de conducción
 - Transferencia precisa de direcciones, como destinaciones en el sistema de navegación
 - Transmisión del tiempo real de llegada y distancia restante al portal web
 - Fácil de usar para conductores y despachadores

Gama de navegadores Garmin® nüvi®



Garmin® nüvi® 1240
Modelo básico



Garmin® dezl® 560LT
Modelo para camiones



Garmin® nüvi® 1350T
Modelo Multi-función



Garmin® nüvi® 1490TV
Modelo con televisor

Un repaso a la telemática ENAIKOON

- Amplia selección de diferentes módulos telemáticos, creando soluciones adaptadas a casi cualquier aplicación posible
- Comunicación sin cables en tiempo real para que sepa siempre lo que está sucediendo
- Solución potente, segura y basada en Internet:
 - No requiere instalación de software
 - Consulta de datos a través de cualquier navegador web o en su móvil
- Mensajes automáticos de e-mail y SMS para un mejor uso
- Las valoraciones le ponen al día: libro de ruta, informes diarios y semanales sobre conductores en concreto o equipos, pausas y perfiles de velocidad

Tecnología fácil de usar

- Instalación del dispositivo en pocos minutos
- Funcionamiento sin mantenimiento con manual detallado
- Teléfono de atención con cargas de llamada local

Display



ENAIKOON display-56
con la integración driver-id

Confíe en la calidad "Made in Germany"