

Kundeninformationen

Nachstehend erhalten Sie die gesetzlichen Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

1. Verkäufer / Vertragspartner
2. Vertragsschluss / Bestellvorgang
3. Widerrufsrecht
4. Versandkosten
5. Lieferung
6. Zahlung
7. Verfügbarkeit der Ortungsleistungen
8. Gewährleistung
9. Vertragstextspeicherung
10. Entsorgung von Batterien und Elektro-Altgeräten

1. Verkäufer/Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit der ENAiKOOK GmbH, Helmholtzstr. 2-9, D-10587 Berlin (Handelsregister: HRB 115842 B, Amtsgericht Berlin-Charlottenburg). Sie erreichen unseren Kundendienst unter den folgenden Kontaktdaten:

Tel.: +49 30 397475-30
Fax: +49 30 397475-40
E-Mail: info@enaikoon.de
Internet: www.enaikoon.de

2. Vertragsschluss / Bestellvorgang

a. Sofern der Vertragsschluss nicht über eBay oder den Amazon-Marketplace erfolgt, kommt ein Vertrag mit ENAiKOOK erst nach Bestätigung in Textform von ENAiKOOK zustande, die binnen 7 Werktagen seit Angebotsabgabe erfolgen kann. Eine Annahmeerklärung nach dieser Frist gilt als neues Angebot von ENAiKOOK an den Kunden.

b. Bei einem Vertragsschluss über eBay im Angebotsformat „Sofort-Kaufen“, gibt ENAiKOOK ein verbindliches Angebot ab, so dass der Kunde, sofern er eBay-Mitglied ist, den Artikel zu dem angegebenen Preis erwerben kann. Der Vertragsschluss kommt zustande, wenn der Kunde den Button „Sofort-Kaufen“ anklickt und den Vorgang bestätigt. Nachdem der Kunde den Artikel per Sofort-Kaufen erworben hat, erhält er eine E-Mail von ENAiKOOK mit Informationen zu den Zahlungsmodalitäten.

c. Bei einer Bestellung über den Amazon-Marketplace kann der Kunde die Produkte vormerken, indem er den „Einkaufswagen-Button“ anklickt. Der Kunde kann seinen Warenkorb jederzeit durch Anklicken des Buttons ansehen und Produkte ggf. durch Anklicken des Buttons „Löschen“ wieder aus dem Warenkorb entfernen. Will der Kunde die Produkte im Warenkorb kaufen, klickt er auf den Button „Zur Kasse gehen“. Amazon führt den Kunden durch die verschiedenen Bestellschritte und informiert bei jedem Bestellschritt über die verschiedenen Möglichkeiten, die gemachten Angaben zu

korrigieren. Bis zu diesem Punkt kann der Kunde den Bestellprozess jederzeit abbrechen. Mit einem Klick auf den Button „Bestellung abschicken“ gibt der ein rechtlich verbindliches Angebot ab. Anstatt das Produkt in den Einkaufswagen zu legen, kann der Kunde, sofern die 1-Click®-kaufen-Funktion zuvor aktiviert wurde, auch durch das Anklicken des Buttons „Jetzt mit 1-Click®-kaufen“ sofort ein rechtlich verbindliches Angebot abgeben. Unmittelbar nach Abgabe eines rechtlich verbindlichen Angebots erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail von Amazon mit dem Hinweis, dass ENAiKOOON das Angebot erhalten hat. ENAiKOOON kann das Angebot des Kunden dann per E-Mail binnen 7 Werktagen annehmen.

3. Widerrufsrecht

Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

Verbraucher haben nach folgender Maßgabe ein vierzehntägiges Widerrufsrecht, wenn sie ihren Vertrag mit ENAiKOOON unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, insbesondere per Brief, Telefon, E-Mail oder Fax, oder über das Internet, geschlossen haben.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

ENAiKOOON GmbH
Helmholtzstraße 2-9
10587 Berlin
Germany
Fax: +49 30 397475-40
E-Mail: info@enaikoon.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können

Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann – soweit es sich um eine Dienstleistung handelt – dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt – sofern es sich um die Erbringung einer Dienstleistung handelt – vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

4. Versandkosten

Die auf unseren Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile ausgenommen die Versandkosten. Die jeweiligen Versandkosten, die von Ihnen zu tragen sind, können über den der jeweiligen Preisangabe zugeordneten Link „Versandkosten“ eingesehen werden.

Versand, Verpackung und Transportversicherung sind bei Lieferung innerhalb Deutschlands für ein Standardpaket kostenlos. Bei Zahlung gegen Nachnahme wird eine Nachnahmegebühr in Höhe von 5,00 Euro erhoben. Expressgebühren werden gesondert erhoben.

5. Lieferung

Die Absendung der Ware erfolgt 1-2 Arbeitstage nach Zahlungseingang auf dem ENAiKOOON Konto. Die Auslieferung erfolgt mit Paketdienst. Die Trackingnummer wird mitgeteilt. Die Versandzeit beträgt 2-3 Werktage. Folgende Länder werden beliefert: Deutschland, EU, Schweiz. Weitere Länder müssen individuell angefragt werden. Die Lieferkosten sowie der Auslieferungszeitraum können hierbei abweichen und werden mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

6. Zahlung

Der Rechnungsbetrag ist per Vorkasse zu zahlen und spätestens 10 Tage nach Rechnungsstellung fällig.

Folgende Zahlungsarten stehen dem Kunden zur Verfügung:

- Überweisung auf das ENAiKOOON Konto
- Paypal
- Kreditkarte
- Nachnahme

7. Verfügbarkeit der Ortungsleistungen

ENAiKOOON ist bestrebt, eine höchstmögliche Verfügbarkeit seiner Dienste zu gewährleisten. Die Verpflichtung ist erfüllt, wenn dem Nutzer die Nutzung der Dienste in einem Monatsmittel (30 Tage) von 98% zur Verfügung steht. Zur Erhaltung der Verfügbarkeit ist ENAiKOOON berechtigt, regelmäßig Wartungsmaßnahmen und Serviceaktivitäten durchzuführen. Dabei kann ENAiKOOON vorübergehend, höchstens für 24 Stunden, den Betrieb der Server unterbrechen, ohne dass dies eine Leistungsstörung darstellen würde.

8. Gewährleistung

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

9. Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert und ist dort nicht für den Kunden zugänglich. Die Bestelldaten und die AGB werden dem Kunden per E-Mail zugesendet. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der Kunde jederzeit [hier](#) einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden dem Kunden zugesendet.

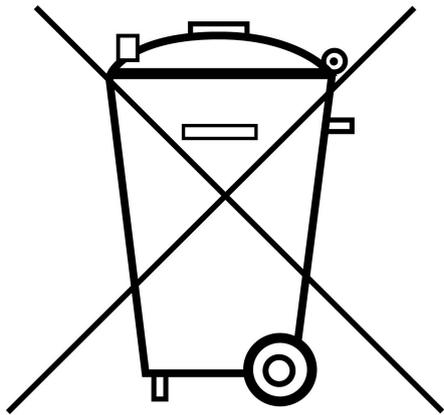
Ist der Vertrag über eBay geschlossen worden, hat der Kunde zuvor mit seiner Registrierung bei eBay eingewilligt, dass abgelaufene Angebote, deren Angebotsende nicht länger als 90 Tage zurückliegt, in seinem persönlichen eBay-Bereich („Mein eBay“) angezeigt werden. Dort kann er die Bestelldaten und AGB innerhalb dieses Zeitraums jederzeit einsehen. Nach den 90 Tagen ist dies nicht mehr möglich.

10. Entsorgung von Batterien und Elektro-Altgeräten

Hinweis nach Batteriegesetz

Da in unseren Warenlieferungen Akkus und Batterien enthalten sein können, sind wir nach dem Batteriegesetz (BattG) verpflichtet, auf Folgendes hinzuweisen: Altbatterien enthalten möglicherweise Schwermetalle oder Schadstoffe, die bei unsachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie Eisen, Zink, Mangan oder Nickel, die wiederverwertet werden können. Deshalb dürfen Altbatterien nicht im Hausmüll entsorgt werden. Endnutzer sind nach Gebrauch gesetzlich zur Rückgabe der Batterie verpflichtet. Batterien können unentgeltlich entweder an uns zurückgesendet, bei uns zurückgegeben oder in ihrer unmittelbaren Nähe (etwa im Einzelhandel oder bei den kommunalen Sammelstellen) zurückgegeben werden. Die Rückgabe in Verkaufsstellen ist dabei beschränkt auf Altbatterien der Art, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat, sowie auf die Menge, derer sich Endnutzer üblicherweise entledigen. Bei der Rücksendung von Batterien teilen Sie uns bitte Ihre Kontoverbindung mit, damit wir Ihnen

das Porto zurückerstatten können.



Angebracht auf Batterien bedeutet das Zeichen mit der durchgekreuzten Mülltonne, dass Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgt werden dürfen. Die Symbole unter diesem Zeichen haben folgende Bedeutung:

Pb: Batterie enthält Blei

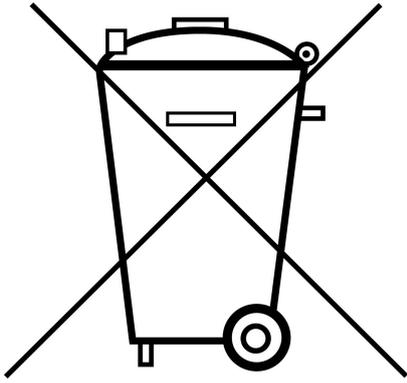
Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber

Bitte entsorgen Sie nur entladene Batterien und Akkus in den Sammelbehälter. Bei nicht vollständig entladenen Batterien und Akkus muss vor dem Einwerfen Vorsorge gegen Kurzschlüsse getroffen werden, z.B. Abkleben der Pole.

Hinweis nach dem Elektroggesetz

Als Hersteller von Elektrogeräten ist ENAiK00N gesetzlich dazu verpflichtet, private Haushalte darüber zu informieren, dass alte Elektrogeräte nicht als ungetrennter Siedlungsabfall entsorgt werden dürfen. Sie sind getrennt zu sammeln und über die örtlichen Sammel- und Rückgabesysteme zu entsorgen. Elektrogeräte enthalten gesundheitsschädliche Substanzen (z.B. Cadmium, Blei und Quecksilber), die bei unsachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen können. Elektro-Altgeräte enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie Aluminium oder Kupfer, die wiederverwertet werden können. Die getrennte Sammlung und sachgemäße Entsorgung von Altgeräten trägt einerseits dazu bei, Gesundheit und Umwelt vor schädlichen Belastungen zu schützen; gleichzeitig führt sie auch zu einer Entlastung der natürlichen Ressourcen.



Angebracht auf Elektrogeräten weist das Zeichen mit der durchgestrichenen Mülltonne darauf hin, dass dieses Gerät nicht über den unsortierten Siedlungsabfall entsorgt werden darf, sondern bei den kommunalen Sammelstellen oder freiwilligen Rücknahmesystemen abzugeben ist.