ENAiKOON

ENAiKOON messenger

Une communication instantanée

Le plugin ENAiKOON messenger fonctionne avec inViu Pro.

Ce plugin offre une très bonne interface pour le module de navigation Garmin® nüvi® et le module de géolocalisation ENAiKOON display-56, ainsi que pour l'application mobile ENAiKOON v-locator mobile.

ENAiKOON propose plusieurs systèmes pour échanger des informations entre l'écran et le module de géolocalisation. La méthode de base et bon marché reste néanmoins la plus fiable. Il s'agit du réseau GPRS, qui prend en charge l'ensemble de la communication écrite entre le centre de répartition et le chauffeur.

En combinant un module Garmin ® nüvi ® à un module de géolocalisation de la gamme ENAiKOON locate, cette technologie innovante permet de faciliter la planification des tâches et de gagner en efficacité.

Les utilisations de la connectivité des modules télématiques Garmin®

Toute aide au dispatching se révèle particulièrement utile pour les secteurs qui gèrent de nombreux véhicules ou des flottes importantes, comme les compagnies transitaires ou de transport, la police, les pompiers et les véhicules des services d'urgence, les services de coursiers, les compagnies de taxis et les flottes de services.

L'étendue des services de l'ENAiKOON messenger combinés à un module de navigation

Envoyer aux chauffeurs des messages, des ordres et des positions GPS à partir d'inViu pro grâce aux modules de navigation d'ENAiKOON

- le planning est envoyé à partir du portail en ligne inViu pro ou via l'interface du programme de planification déjà utilisé par l'entreprise
- le chauffeur peut lire et confirmer les tâches qui lui sont envoyées en pressant un simple bouton sur l'écran
- le répartiteur peut envoyer au chauffeur la position exacte de ses prochaines destinations ; le chauffeur y accède aisément en cliquant sur l'écran du module de navigation

Mise à jour permanente des heures d'arrivée à destination ; données disponibles sur l'écran du module de navigation ou sur inViu pro

Lorsque le module sert pour la navigation, le module de géolocalisation envoie les informations recueillies à inViu Pro (position GPS, heure, vitesse, heure à laquelle le module est arrivé à destination et la distance restante avant l'arrivée à destination). Les deux types d'informations sont constamment mis à jour sur le portail en ligne.

Le répartiteur peut envoyer des messages au module de navigation et le chauffeur peut envoyer des rapports au centre de répartition à partir du module

- des messages courts sont envoyés au véhicule et sont sauvegardés par le module de navigation
- le chauffeur peut ensuite envoyer un rapport au centre de répartition lorsqu'une situation prédéfinie se présente : le chauffeur choisit un des messages préenregistrés dans le module et l'envoie en cliquant simplement dessus ; une méthode simple, efficace et sécurisée pour envoyer des rapports d'activité
- les messages peuvent être : « Je suis arrivé à destination », « pause station service », etc., certaines parties du texte peuvent être modifiées par le chauffeur (ex : je reviens dans 10 minutes » ou « je reviens dans 30 minutes »)

Échanger des messages gratuitement entre le module de navigation et le centre de répartition

Le chauffeur peut envoyer des SMS au serveur. Ces messages sont ensuite affichés dans l'onglet « Actualité » sur le menu de l'ENAiKOON messenger, accessible sur le portail en ligne.

L'étendue des services de l'ENAiKOON messenger combinés au module de géolocalisation ENAiKOON display-56

Envoyer des messages à l'ENAiKOON display-56 à partir d'inViu pro

- le planning est envoyé à partir du portail en ligne inViu pro ou via l'interface du programme de planification déjà utilisé par l'entreprise
- le chauffeur peut lire et confirmer les tâches qui lui sont envoyées en pressant un simple bouton sur l'écran

Le dispatcheur peut envoyer des messages au module de géolocalisation ENAiKOON display-56 et le chauffeur peut envoyer des rapports d'état au centre de répartition à partir du module

- le centre de répartition peut envoyer des messages courts au véhicule, qui sont sauvegardés sur le module de géolocalisation ENAiKOON display-56
- ensuite, le chauffeur peut envoyer un rapport d'état au centre de répartition dès qu'une situation prédéfinie se présente. Il lui suffit alors de cliquer sur l'un des messages préenregistrés dans le module ; une méthode simple et efficace pour envoyer des rapports d'activité sécurisés
- les messages peuvent être : « Je suis arrivé à destination », « pause station service », etc.

Intégrer des informations spécifiques dans les rapports et les envoyer au serveur

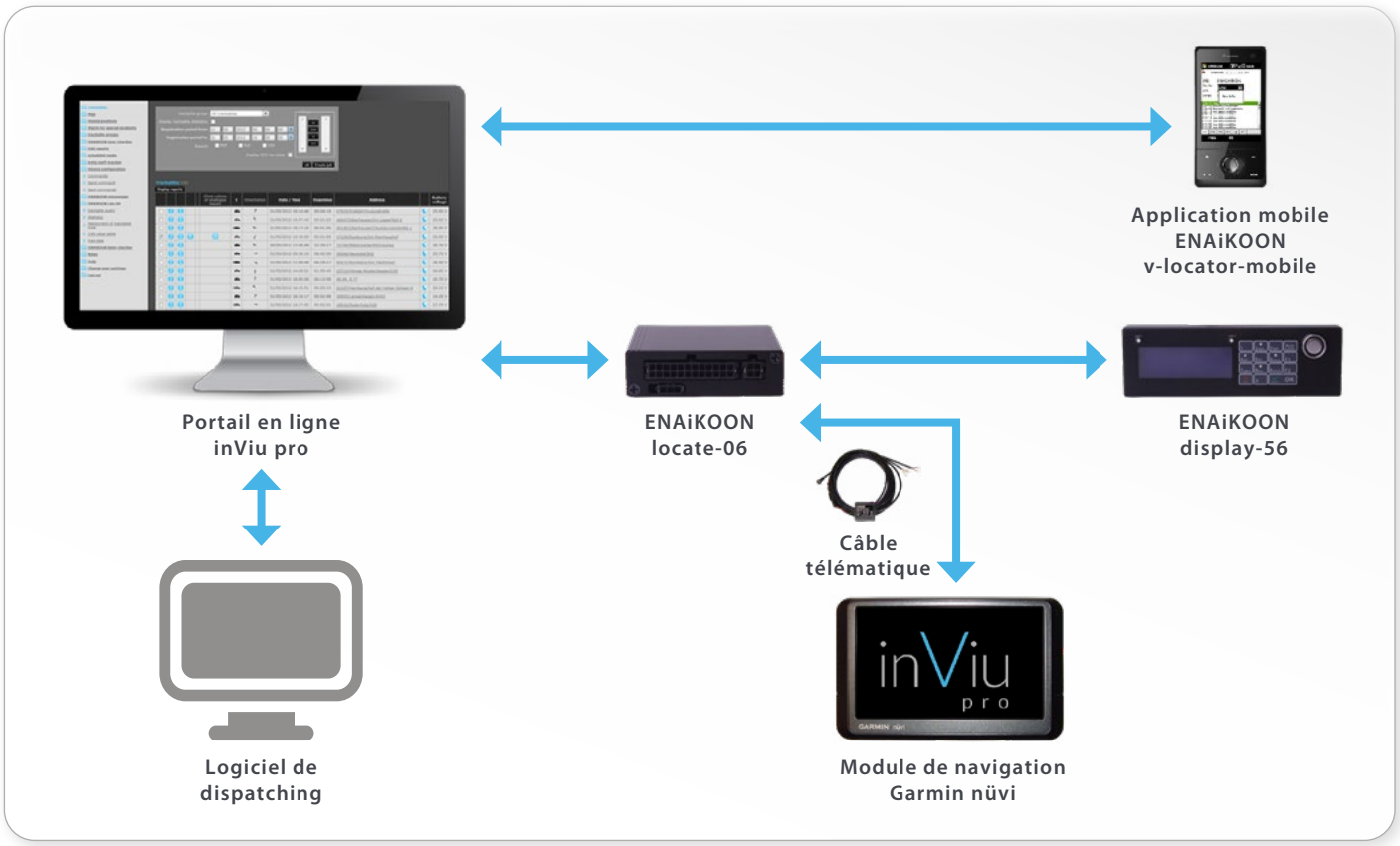
- le type de trajet effectué : « trajet pour l'entreprise », « trajet avec des conditions spécifiques », « trajet personnel »
- l'objet du trajet : « aller-retour pour aller sur le site », « pour faire des courses »
- le nombre de passagers
- des informations spécifiques : par exemple, le numéro attribué au site

Combiner l'ENAiKOON display-56, l'ENAiKOON driver-id et l'ENAiKOON staff-tracker

- le chauffeur se connecte avec son ENAiKOON iButton
- affichage du nom du chauffeur du l'écran
- enregistrement de la connexion du chauffeur « oui / non »

Pour plus d'informations sur l'utilisation combinée des services proposés par l'ENAiKOON messenger et de l'application mobile ENAiKOON v-locator-mobile, merci de consulter la fiche produit ENAiKOON v-locator-mobile

Les composants suivants sont disponibles



Les avantages

- réduction des frais de communication mobile et SMS
- enregistrement facile de la communication écrite sur le portail en ligne, pour pouvoir être retracée par la suite
- confirmation des ordres de mission par le chauffeur et le cas échéant, annotation de commentaires
- suppression des frais et des retards inutiles dus à une mauvaise communication orale, à une mauvaise réception téléphonique ou à des chauffeurs injoignables par téléphone
- au lieu d'entrer manuellement chaque destination avec le clavier du module de navigation, les itinéraires peuvent être prédéfinis et envoyés au module de navigation en cliquant simplement sur les adresses préenregistrées
- le chauffeur peut se concentrer sur la route au lieu de faire des manœuvres dangereusement en acceptant les appels téléphoniques
- l'envoi des messages d'état peut être automatisé en fonction du planning, pour que les chauffeurs aient toujours un itinéraire clair à disposition
- les messages sont sauvegardés sur le portail en ligne sécurisé, alors que les SMS peuvent se perdre et ne sont pas traçables
- le répartiteur a un accès permanent à :
  - la position exacte de chaque véhicule en temps réel
  - l'estimation de l'heure d'arrivée à destination
  - la distance totale jusqu'à destinations
  - l'état de la mission conducteur : accomplie / en cours / confirmée / en attente de confirmation
- les demandes des clients sont facilement prises en charge, sans avoir à appeler le chauffeur, pour gagner du temps en évitant de passer des coups de téléphone inutiles
- toute réévaluation de l'heure d'arrivée effectuée par le module de navigation est immédiatement et systématiquement communiquée au répartiteur via le portail en ligne

Produits et prix

Produit	Référence	Description du produit	Prix
ENAiKOON messenger web service	EME-10-48 EME-10-24	Le plugin ENAiKOON messenger, pour compléter votre inViu pro Durée d'engagement : 48 mois Durée d'engagement : 24 mois	par véhicule par mois 6,40 € 6,90 €
Garmin® nüvi® 465 Tpro	GAR-10-01	Un module de navigation pour poids-lourds et écran télématique adapté à la conduite. Se connecte au module de géolocalisation ENAiKOON locate-06 pour surveiller des trackables sur de longues distances	299,00 €
ENAiKOON cable telematic	ZUB-10-01 GAR-11-02	Un câble télématique pour relier le Garmin® nüvi® 465Tpro au câble du module de navigation ENAiKOON locate-06 sans TMCpro avec TMCpro	69,90 € 109,00 €
ENAiKOON display-56	DIS-11-01	Un module de navigation ENAiKOON display-56, adapté à la conduite, qui se branche sur un module de géolocalisation ENAiKOON locate-06 ; un boîtier sonore, un lecteur ENAiKOON et deux ENAiKOON iButton sont fournis	149,00 €

ENAiKOON GmbH
Scheelestr. 1a
59929 Brilon
Germany

Tel.: +49 30 397475-30
Fax: +49 30 397475-40
info@enaikoon.com
www.enaikoon.com