



## Servicio de grúas

Refuerzo para la planificación, mapas y comunicación para grúas y vehículos de averías

### ¿Dónde están ahora exactamente?

Como si no fuera ya un problema tener el coche averiado al lado de la carretera o involucrado en un accidente; todavía le queda que esperar a la grúa o al vehículo de averías.

Ahora el despachador tiene que decidir qué camión grúa o vehículo de avería envía para realizar la tarea.

¿Cómo se llega al conductor de forma rápida y segura, y se comunica el encargo y el lugar exacto? ¿El sistema de planificación es realmente óptimo? ¿Son siempre las facturas de combustible un poco altas? Sin mencionar el gasto telefónico.

¿Se merecen sus valiosas grúas, remolques y vehículos de asistencia 1 € al día más o menos?



## Características de las soluciones telemáticas ENAIKOON

### Sepa siempre qué pasa con el posicionamiento GPS

- Localización actual de sus camiones grúa - la distancia más corta en la escena del accidente - siempre disponible
- Muestra de la ruta en el mapa

- Informes disponibles de tiempos de conducción, paradas y pausas
- Informes de comportamiento de conducción: velocidad, consumo de combustible y tiempo de inactividad

### Gestión óptima de tareas

- Las tareas y destinos pueden enviarse desde la central a la pantalla del sistema de navegación del vehículo
- Envío de una ruta completa al vehículo
- Selección de destinos desde una lista de tareas en el sistema de navegación del vehículo

### Informe de excepciones

- Inactividad: el vehículo está en marcha aunque no circula
- Caída de la carga de la batería bajo un nivel predefinido
- Uso desautorizado del vehículo
- Detección de robo de combustible
- Mejora del rendimiento de sus camiones grúa

### Monitorización de nivel de combustible

- Sepa siempre la cantidad de combustible en el tanque
- Cálculo de la autonomía actual restante en kms
- Monitorización constante del nivel de llenado del tanque
- Monitorización incluso con la ignición apagada
- Acceso online en cualquier momento a los niveles de combustible

### Amortización rápida de la inversión

- Uso del servidor y portal web online <1 € al día
- Uso datos GPRS < 1€ al mes

## Comunicaciones con ENAIKOON messenger

- Comunicación demostrable y por escrito
- Envío económico de mensajes, tareas, etc. vía GPRS con la tarjeta SIM dentro del módulo GPS
- Software para móvil ENAIKOON v-locator-mobile para Windows® Mobile® 6.5 con software de navegación para móvil
- Conexión de un navegador Garmin® al módulo de rastreo ENAIKOON locate-06
  - Envío de planificación de rutas e indicaciones directamente al vehículo / conductor
  - Envío sin errores de tareas o direcciones como una destinación en el sistema de navegación
  - La hora estimada de llegada y la distancia restante a la destinación se envían al portal web
  - Simplificación de la carga de trabajo del conductor y de los despachadores

### Reconozca el potencial de ahorro - reduzca costes con la telemática

La empresa de grúas de Dresden, Legend, tiene sus vehículos grúa equipados con la telemática ENAIKOON - con un gran éxito. La diversidad de sus trabajos y el tamaño de la flota requiere una excelente coordinación. Su flota está dispersa durante todo el día en diferentes localizaciones y, cuando entra una llamada de emergencia, ellos deben reaccionar rápidamente y saber qué camión grúa está más cerca de la escena. *"Con las soluciones telemáticas de ENAIKOON, pudimos mejorar el rendimiento de nuestros vehículos un 40%",* explica Karsten Hiehle, gerente CEO de Legend. *"Y también aumentamos la satisfacción del cliente, reduciendo el tiempo de espera enviando al camión grúa más cercano."* Esto es sólo el principio del ahorro de costes. Los informes detallados del comportamiento de los conductores de la plantilla, permitió a Legend ofrecer un entrenamiento personal a cada conductor, con el resultado de un 30% menos en el consumo de combustible, así como reducir el coste de mantenimiento debido al menor desgaste del vehículo. También se redujo el costoso tiempo de inactividad mediante la monitorización. *"Además, gracias a los dispositivos GPS de ENAIKOON, fuimos capaces de evitar más de 20 multas por negligencias de conducción, demostrando que los vehículos estaban en otra parte durante el tiempo escrito en la denuncia",* aclara con entusiasmo Karsten Hiehle. *"Nuestra inversión en telemática se ha visto más que rentabilizada."* Ahora están probando el nuevo plugin de software ENAIKOON messenger. *"Así reducimos los costes telefónicos y nuestra central puede controlar la gestión de tareas a través del portal web. De este modo ahorramos mucho tiempo y nervios."*

Karsten Hiehle, Gerente CEO, Legend Dresden, Alemania

## Un repaso a la telemática ENAIKOON

- Amplia selección de diferentes módulos telemáticos, creando soluciones adaptadas a casi cualquier aplicación posible
- Comunicación sin cables en tiempo real para que sepa siempre lo que está sucediendo
- Solución potente, segura y basada en Internet:
  - No requiere instalación de software
  - Consulta de datos a través de cualquier navegador web o en su móvil
- Mensajes automáticos de e-mail y SMS para un mejor uso
- Las valoraciones le ponen al día: libro de ruta, informes diarios y semanales sobre conductores en concreto o equipos, pausas y perfiles de velocidad

## Tecnología fácil de usar

- Instalación del dispositivo en pocos minutos
- Funcionamiento sin mantenimiento con manual detallado
- Teléfono de atención con cargas de llamada local

## Mejoras útiles

### ENAIKOON driver-id

Económico sistema de identificación de personas que se puede usar para muchas tareas como el control de asignación:

- Horas de trabajo
- Pausas
- Mantenimiento y apariencia de las grúas
- Cumplimiento del mantenimiento periódico
- Condición de la batería, nivel de combustible



### Software teléfono móvil inViu routes

Si siempre está en movimiento y necesita mantenerse en control, nuestro software para teléfonos Android, BlackBerry® y Windows® mobile 6.5 es lo que está buscando.

*Confíe en la calidad "Made in Germany"*

**ENAIKOON**

ENAIKOON GmbH  
Stendaler Str. 26  
12627 Berlin  
Germany

Tel.: +49 30 397475-30  
Fax: +49 30 397475-40  
[info@enaikoon.com](mailto:info@enaikoon.com)  
[www.enaikoon.com](http://www.enaikoon.com)