



## Les services de dépannage

Une aide à l'organisation, des cartes et un système de communication sécurisé pour les véhicules de remorquage et de dépannage

### Où sont vos véhicules exactement ?

Comme si ce n'était pas déjà assez grave d'être en panne sur la route ou d'avoir un accident... il faut ensuite attendre la dépanneuse !

C'est là que le gérant doit régler ses premiers problèmes : quelle dépanneuse envoyer ? pour faire le travail ?

Comment joindre rapidement le chauffeur de la dépanneuse et s'assurer qu'il reçoit la mission et l'adresse exacte ? Est-ce que l'organisation actuelle du travail est vraiment optimale ? Les factures de carburant ne sont-elles pas toujours un peu trop élevées ? Sans parler du coût des appels téléphoniques...

Est-ce que vos précieux véhicules de dépannage, remorquage et pick-up valent d'investir environ 1 euro par jour ?

## Les solutions télématiques d'ENAIKOON

### Rester connecté grâce à la géolocalisation par GPS

- pouvoir géolocaliser ses dépanneuses en permanence et identifier le véhicule le plus proche d'un accident
- afficher l'itinéraire sur une carte



- obtenir des comptes-rendus sur les heures de conduite, les étapes et les pauses
- évaluer la conduite de ses conducteurs : vitesse, consommation de carburant et durée de l'inactivité

### Une gestion optimale des missions

- envoyer les missions et les destinations directement à l'écran de navigation du chauffeur
- transmettre les informations détaillées concernant une tournée
- choisir une adresse de destination dans la liste du système de navigation du véhicule

### Signaler un événement inhabituel

- l'inactivité : si le moteur tourne alors que le véhicule ne se déplace pas
- si le niveau de la batterie descend en dessous du seuil prédéfini
- l'utilisation non autorisée d'un véhicule
- le vol de carburant
- améliorer les performances du véhicule

### Surveiller le niveau des réservoirs

- connaître la quantité de carburant versée dans le réservoir
- calculer la consommation moyenne en km
- surveiller en permanence le niveau du réservoir
- surveiller le niveau du carburant même lorsque le contact est coupé
- connaître à tout moment le niveau du réservoir par Internet

### Rentrer rapidement dans ses frais

- utiliser le serveur et le portail en ligne pour moins de 1 € par jour
- utiliser les données GPRS pour moins de 1 € par mois

## Communiquer avec l'ENAIKOON messenger

- une communication écrite et traçable
- envoyer des messages ou des missions par écrit et à peu de frais via le réseau GPRS, grâce à la carte SIM insérée dans le module GPS
- le logiciel ENAIKOON v-locator-mobile pour téléphone Windows® Mobile® en complément d'un logiciel de navigation pour téléphone mobile
- connecter un module de navigation Garmin® au module de géolocalisation ENAIKOON locate-06
  - calculer un itinéraire et échanger directement les instructions de route entre le véhicule et le chauffeur
  - envoyer une mission ou transmettre des adresses de destination fiables avec le système de navigation
  - estimer l'heure d'arrivée et la distance restante et accéder aux données sur le portail en ligne
  - faciliter le travail des chauffeurs et du centre de répartition

### Cerner les marges d'économies et réduire ses dépenses avec la télématique

Depuis plusieurs années, la société de dépannage Legend, installée à Dresde, a équipé ses dépanneuses de modules télématiques d'ENAIKOON... et c'est un franc succès ! La polyvalence de leur métier et l'importance de leur flotte exigent une excellente coordination. Toute la journée, la flotte est dispersée sur différents sites et lorsqu'un appel d'urgence parvient au centre, celui-ci doit pouvoir réagir rapidement et identifier le véhicule le plus proche de l'événement rapporté.

« Grâce aux solutions télématiques d'ENAIKOON, l'efficacité de notre flotte a augmenté de 40% » a confirmé Karsten Hiehle, PDG de Legend, « Puisque nous pouvons identifier la dépanneuse la plus proche, nous diminuons le temps d'attente et pouvons ainsi mieux satisfaire nos clients ».

Mais les économies ne s'arrêtent pas là. Grâce aux évaluations concernant la conduite de ses chauffeurs, l'entreprise Legend a pu fournir à chacun de ses chauffeurs une formation spécialisée, ce qui a permis de réduire de 30% la consommation de carburant, ainsi que de réduire les frais de maintenance, puisque l'usure des véhicules est ralentie. Enfin, en surveillant ses véhicules, elle peut vérifier que les moteurs ne tournent pas pour rien.

« De plus, grâce aux modules GPS d'ENAIKOON, nous avons pu contester plus de 20 contraventions en prouvant que les véhicules n'étaient sur le lieu de la soi-disant infraction » se réjouit Karsten Hiehle. « Nous avons déjà économisé plus d'argent que la somme investie dans les solutions télématiques »

L'entreprise teste actuellement le nouveau logiciel ENAIKOON-messenger. « Il nous permet de réduire drastiquement nos frais téléphoniques et notre centre de dispatching peut planifier et contrôler l'ensemble des missions directement sur le portail en ligne. Il gagne beaucoup de temps et ... préserve sa santé ».

Karsten Hiehle, PDG de Legend, Dresde, Allemagne

## Aperçu de la télématique d'ENAIKOON

- un très grand choix de modules télématiques, pour des solutions personnalisées qui s'adaptent à toutes les situations
- une communication sans-fil en temps réel pour rester connecté
- une solution Internet performante et sécurisée :
  - aucun logiciel à installer
  - consulter les données en ligne, à partir de n'importe quel navigateur ou de n'importe quel téléphone mobile
- des rapports automatiques envoyés par e-mail ou par SMS
- des évaluations pour rester informé : le carnet de route du chauffeur et des rapports quotidiens et hebdomadaires sur chaque chauffeur / équipement avec le détail des pauses et des profils de vitesse

## Une technologie simple d'utilisation

- l'installation du module ne prend que quelques minutes
- pas d'entretien nécessaire et un manuel d'utilisation complet
- une assistance par téléphone (prix d'un appel local)

## Les accessoires conseillés

### ENAIKOON driver-id

Un système bon marché pour l'identification du personnel... pour impliquer votre personnel sur les sujets importants.

- heures de service
- temps de pause
- entretien et heure d'arrivée de la dépanneuse
- suivi des entretiens de routine
- état de la batterie et niveau du réservoir



### Le logiciel inViu routes pour téléphone mobile

- vous êtes régulièrement sur la route et vous souhaitez garder un œil sur votre entreprise ?
- ce logiciel pour Android, BlackBerry® et téléphones Windows® mobile® 6.5 est fait pour vous !

Faites confiance à la qualité  
« Made in Germany »

**ENAIKOON**

ENAIKOON GmbH  
Helmholtzstr. 2-9  
10587 Berlin  
Germany

Tel.: +49 30 397475-30  
Fax: +49 30 397475-40  
[info@enaikoon.com](mailto:info@enaikoon.com)  
[www.enaikoon.com](http://www.enaikoon.com)