Un service de messagerie interne pour le dispatching

Communiquer à l'écrit avec ses chauffeurs grâce à un système sécurisé et gérer en temps réel les arrivées avec inViu pro

Une communication claire

Vous en avez assez d'entendre vos dispatcheurs se plaindre parce qu'ils ont du mal à communiquer avec leurs chauffeurs ? Alors que le centre n'a qu'une légère modification à transmettre à un chauffeur, la mission devient une corvée car le chauffeur est tout simplement injoignable ? Il arrive même qu'il s'acharne à essayer de contacter le mauvais conducteur, ce qui retarde l'ensemble de la mission ?

Bien que malencontreux, ces problèmes se produisent souvent dans les sociétés de transport. Ce chauffeur, si difficile à joindre, passe probablement par une zone non couverte par le réseau ou n'a tout simplement pas de téléphone. Le gérant passe alors plus de temps à essayer de joindre ses chauffeurs qu'à consacrer du temps aux clients ou à l'organisation.

En règle générale, une conversation téléphoniques prend plus de temps que de simples échanges par écrit et revient beaucoup plus cher. Malheureusement, on n'est jamais certain qu'un SMS a été correctement reçu. Que répondre alors à son client, qui appelle pour connaître l'heure exacte de la livraison ?

Imaginez qu'il ne suffise que d'un coup d'œil sur le système de navigation en ligne pour obtenir une estimation de l'heure d'arrivée et de la distance que les chauffeurs ont encore à parcourir. C'est exactement ce que inViu pro peut vous apporter.

Les caractéristiques du service de messagerie d'ENAiKOON

Une gestion optimale des missions

- le dispatcher envoie directement les missions et les adresses de destination au module de navigation du chauffeur
- en un clic, le chauffeur peut valider ou refuser une mission
- le chauffeur peut envoyer des messages écrits au logiciel de dispatching
- l'itinéraire complet est envoyé au véhicule
- l'adresse de destination peut être directement sélectionnée dans la liste des missions reçues et sauvegardées par le système de navigation

Une communication écrite claire

- consulter et vérifier l'ensemble des missions, des messages et des mises à jour sur inViu pro
- communiquer par écrit pour éviter les malentendus (livraison au mauvais client ou à la mauvaise adresse)
- plus besoin de ressaisir la destination avec le clavier du système de navigation : il suffit de cliquer sur l'adresse envoyée par le centre

Une vue d'ensemble plus rapide des informations

- obtenir un aperçu plus rapide des missions et des messages
- obtenir un aperçu immédiat de la position et de l'heure d'arrivée de l'ensemble des trackables

Gagner du temps et économiser de l'argent

- réduire le nombre de conversations téléphoniques, qui reviennent chères à l'étranger, ainsi que le nombre de SMS échangés qui, en plus d'être coûteux, ne peuvent pas être vérifiés
- répondre rapidement et avec précision aux demandes des clients
- sauvegarder les messages en cas de mauvaise réception, pour qu'ils soient envoyés dès que le réseau est à nouveau disponible et ainsi ne plus avoir à répéter inutilement les appels

Une conduite sure

- communiquer par téléphone avec des kits mains-libres, pour que le chauffeur puisse se concentrer sur la route

ENAiKOON sauvegarde, vérifie et documente tout ce qui concerne votre communication écrite.

Les secteurs qui utilisent la télématique Garmin®

L'aide au dispatching se révèle particulièrement utile dans le secteur du transport et de la livraison. Elle sert également à la police, aux pompiers, aux services d'urgence, aux compagnies de taxi, aux gestionnaires de flottes, et à bien d'autres encore.

Le service de messagerie pour le dispatching fonctionne avec ENAiKOON messenger

- les outils :
  - le logiciel ENAiKOON v-locator-mobile pour Windows® Mobile® ou Blackberry®
  - un module télématique ENAiKOON locate-06 relié à un écran (ex : un module de navigation Garmin® avec interface télématique ou un écran ENAiKOON display-56)
- une communication écrite qui peut être vérifiée
- transmettre des messages à peu de frais via le réseau GPRS, grâce à une carte SIM intégrée au module de géolocalisation
- se connecter à un module de navigation Garmin® ou utiliser un logiciel de navigation pour téléphone mobile qui prend en charge
  - le calcul des itinéraires et l'envoi des instructions de conduite
  - la transmission fiable de l'adresse vers le système de navigation qui la définit comme destination
  - l'envoi au portail web de l'heure d'arrivée prévue et la distance restante
  - facile à utiliser par le chauffeur et le gérant

Aperçu de la télématique d' ENAiKOON

- un très grand choix de modules télématiques, pour des solutions personnalisées qui s'adaptent à toutes les situations
- une communication sans-fil en temps réel pour rester connecté
- une solution Internet performante et sécurisée :
  - aucun logiciel à installer
  - consulter les données en ligne, à partir de n'importe quel navigateur ou de n'importe quel téléphone mobile
- des rapports automatiques envoyés par e-mail ou par SMS
- des évaluations pour rester informé : le carnet de route du chauffeur et des rapport quotidiens et hebdomadaires sur chaque chauffeur / équipement avec le détail des pauses et des profils de vitesse

Une technologie simple d'utilisation

- l'installation du module ne prend que quelques minutes
- pas d'entretien nécessaire et un manuel d'utilisation complet
- une assistance par téléphone (prix d'un appel local)

Les différents modules de navigation Garmin® nüvi®

Garmin® nüvi® 1240
le modèle basique

Garmin® dezl® 560LT
pour les poids-lourds

Garmin® nüvi® 1350T
le modèle complet

Garmin® nüvi® 1490TV
avec réception de la T.V

Affichage

ENAiKOON display-56
avec driver-id intégré

Faites confiance à la qualité
« Made in Germany »

ENAiKOON GmbH
Scheelestr. 1a
59929 Brilon
Germany

Tel.: +49 30 397475-30
Fax: +49 30 397475-40
info@enaikoon.com
www.enaikoon.com