Les négociants en ameublement

Améliorer son service-client tout en diminuant ses frais, grâce à un système de suivi adapté aux véhicules

Savez-vous où vont vos chauffeurs ?

Connaissez vous leur position actuelle et savez-vous depuis combien de temps ils y sont ? Est-ce que vos chauffeurs suivent toujours scrupuleusement l'itinéraire optimal que vous leur avez désigné ? Êtes-vous sûr qu'ils n'empruntent pas de détours ? C'est votre camion et votre diesel qui sont en ce moment sur la route.

Par ailleurs, pourquoi vos camions de livraison reviennent toujours avec cinq minutes d'intervalle, pile poil à la fin du service des chauffeurs, quelle que soit la durée des itinéraires ?

Comment améliorer vos services ?

La qualité du service est essentielle dans le secteur de l'ameublement, parce qu'elle permet de se distinguer de ses concurrents. Vous veillez à parfaitement prendre en charge vos clients, depuis le conseil jusqu'à l'achat, mais pouvez-vous leur indiquer une heure de livraison plus précise que « dans la matinée » ou « dans l'après-midi » ?

A cause de ces imprécisions, vos clients peuvent attendre une livraison toute la journée ou rappeler plusieurs fois le dispatcheur pour obtenir des informations plus précises. Le dispatcheur appelle alors le chauffeur, qui est évidemment en train de hisser un fauteuil tapissé le long d'un escalier étroit et qui préférerait ne pas avoir à répondre au téléphone...

Devenez le magasin de meubles de l'année !

Grâce à nos solutions télématiques, vous et votre dispatcheur connaîtrez l'emplacement exact de vos camions à tout moment, qu'il soit quasiment arrivé à destination ou qu'il soit bloqué dans les embouteillages.

Les fonctionnalités des solutions télématiques d'ENAiKOON

Être tenu au courant en permanence

- obtenir en ligne et à tout moment la position exacte de ses chauffeurs et l'itinéraire suivi, sans avoir à passer de coups de téléphone
- gérer ses camions et sa flotte
- analyser les données recueillies pour optimiser les emplois du temps
- vérifier que l'itinéraire est bien suivi

Améliorer la qualité des informations transmises au client

- augmenter la précision de l'heure de livraison
- être informé immédiatement en cas de retard, grâce au suivi permanent de l'heure d'arrivée

Réduire efficacement les frais en étant au courant de tout

- savoir exactement où se trouve son équipe et combien de temps ils resteront sur place
- évaluer le temps que prendra la livraison de sa collection de fauteuils tapissés
- évaluer le temps de trajet entre deux livraisons
- connaître la raison d'un retard (embouteillages, déviation, etc.)
- savoir où se trouve les camions entre leur départ et leur arrivée chez le client
- calculer la vitesse des camions en fonction de la vitesse conseillée, afin de réduire considérablement la consommation de carburant

Immobiliser un véhicule à distance

- empêcher l'utilisation illicite des véhicules (ex : le week-end ou après les heures de service)
- être alerté immédiatement en cas d'utilisation non-autorisée d'un camion en dehors des heures de service
- empêcher toute utilisation abusive de ses camions en un simple clic, grâce à la fonction de désactivation à distance

ENAiKOON sauvegarde, vérifie et documente tout ce qui concerne vos véhicules

ENAiKOON

Surveiller ses véhicules à l'aide du GPS / GPRS, pour optimiser les services de livraison

« Que je sois en déplacement ou au bureau, je peux connaître à tout moment l'emplacement exact de mes véhicules, grâce à l'application ENAiKOON inViu pro installée sur mon ordinateur portable. Si un client m'appelle pour me poser une question sur sa livraison, je peux lui répondre immédiatement ». Piotr Frank peut effectivement connaître en quelques secondes l'emplacement exact de ses camions de livraison. *« Avec ce nouveau système, nous avons pu réduire le nombre de mauvaises livraisons et réduire le temps passé à en trouver la cause ».*

Piotr Frank, directeur technique de Brusendorf GmbH, Mittenwalde, Allemagne

Le gardiennage virtuel : le remède ultime

Une zone de gardiennage virtuel (ou géofence) est une zone protégée électroniquement par une barrière virtuelle (ex : un site secondaire ou un immeuble), afin de la surveiller à distance. Vous êtes immédiatement alerté par e-mail ou par SMS en cas d'imprévu. Par exemple, vous êtes informé si un véhicule n'atteint pas une zone définie à l'heure prévue, ou s'il la quitte de manière inattendue. Ainsi, vous serez toujours au courant des dernières nouvelles, afin de pouvoir réagir de manière appropriée. Si votre matériel ou votre camion est volé, notre technologie vous aidera à le retrouver grâce au système GPS.

Données cartographiques : OpenStreetMap© | ODbL 1.0, Tuiles CC-BY-SA 2.0

Aperçu de la télématique d' ENAiKOON

- un très grand choix de modules télématiques, pour des solutions personnalisées qui s'adaptent à toutes les situations
- une communication sans-fil en temps réel pour rester connecté
- une solution Internet performante et sécurisée :
  - aucun logiciel à installer
  - consulter les données en ligne, à partir de n'importe quel navigateur ou de n'importe quel téléphone mobile
- des rapports automatiques envoyés par e-mail ou par SMS
- des évaluations pour rester informé : le carnet de route du chauffeur et des rapport quotidiens et hebdomadaires sur chaque chauffeur / équipement avec le détail des pauses et des profils de vitesse

Une technologie simple d'utilisation

- l'installation du module ne prend que quelques minutes
- pas d'entretien nécessaire et un manuel d'utilisation complet
- une assistance par téléphone (prix d'un appel local)

Les accessoires conseillés

ENAiKOON driver-id

Un système bon marché pour l'identification du personnel, qui prend en charge un grand nombre de tâches avec entre autres :

- les heures de service
- les temps de pause
- l'entretien et l'apparence des camions
- le respect des intervalles d'entretien
- l'état de la batterie et le niveau du carburant

Le logiciel inViu routes pour téléphone mobile

Si vous êtes régulièrement en déplacement et que vous souhaitez garder un œil sur votre entreprise, ce logiciel pour Android, BlackBerry® et téléphone Windows® Mobile 6.5 est fait pour vous.

Faites confiance à la qualité « Made in Germany »

ENAiKOON

ENAiKOON GmbH
Scheelestr. 1a
59929 Brilon
Germany

Tel.: +49 30 397475-30
Fax: +49 30 397475-40
info@enaikoon.com
www.enaikoon.com