



## La gestion hôtelière

un système de télésuivi des tâches et du personnel hôtelier, pour une gestion irréprochable de son établissement

### Où se trouvent vos employés et sur quelle tâche travaillent-ils ?

Plus un hôtel a de départements et d'employés, plus il est difficile de suivre avec précision l'activité du personnel.

### Combien d'heures votre personnel perd-il à remplir à la main des registres en papier ?

A chaque arrêt pour remplir le registre, l'employé perd du temps, qu'il aurait pu consacrer à réaliser ses tâches.

### Votre système de gestion de l'entretien et du nettoyage est-il suffisamment précis ?

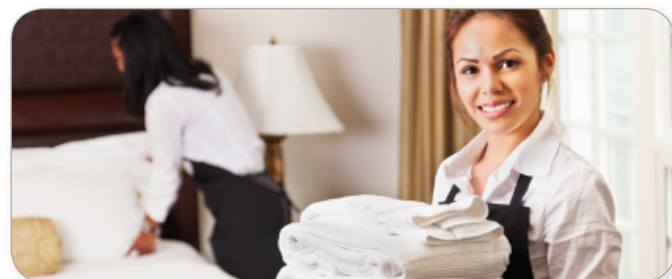
L'utilisation de registres manuscrits peut engendrer des erreurs, causant alors l'insatisfaction de sa clientèle.

### Votre personnel remplit-il précisément ses feuilles de présence ? Sont-elles automatiquement intégrées au système comptable ?

Si le système enregistre des heures de service inexactes, l'organisation des tâches et la facturation des employés se révèlent problématiques.

### Pouvez-vous garantir la sécurité de votre clientèle et de vos employés ?

Quelle que soit sa taille, un hôtel est toujours confronté au même risque : l'accueil de visiteurs qu'il ne connaît pas. Le risque concerne non seulement la sécurité du client, mais aussi celle du personnel.



## Les fonctionnalités des solutions télématiques d'ENAIKOON

### La télésurveillance des tâches et la géolocalisation du personnel

- vérifier l'emplacement du personnel et l'évolution des tâches en cours, en restant confortablement assis dans son bureau
- géolocaliser rapidement le personnel en cas d'urgence, pour augmenter sa sécurité
- enregistrer précisément les heures de service du personnel

### La télégestion du personnel et de ses tâches

- créer de nouvelles tâches en toute simplicité ; les déléguer et simplifier la formation du personnel, pour gagner du temps

### Un système de gestion des rondes

- améliorer la surveillance de l'hôtel, pour augmenter la sécurité des équipes et de la clientèle

### Des rapports numérisés

- réduire les dépenses en papier et le temps perdu à tenir des registres manuscrits
- intégrer des rapports exportés au système comptable actuel

## Pourquoi choisir ENAIKOON ?

- du matériel fiable, qui s'installe facilement
- un fonctionnement sans entretien, une assistance intégrale et des modes-d'emploi détaillés
- un service d'assistance par téléphone, au prix d'un appel local
- intervient dans le domaine depuis plus de 10 ans
- respecte rigoureusement les lois allemandes concernant le respect de la vie privée

## La gamme de produits

### Les modules :



#### Le smartphone Android

- équiper le personnel avec des smartphones Android compatible NFC, disponibles dans le commerce
- utiliser un même téléphone pour plusieurs employés



#### ENAIKOON Locate-19

- l'un des plus petits modules de géolocalisation GPS du monde – idéal pour surveiller une personne ou un actif de petite taille

### Les logiciels :



#### inViu NFC-tracker

- une application pour Android, permettant aux employés de scanner les étiquettes NFC (NFC-TAG)
- recueillir les informations scannées : heure, position et données associées au TAG
- transférer toutes les données sur inViu pro, le logiciel backend d'ENAIKOON



#### inViu pro

- accéder à ces données télématiques en ligne, grâce à un portail sécurisé aussi puissant que simple d'utilisation
- afficher l'emplacement des trackables
- télégérer les tâches
- créer des alertes personnalisées, pour s'assurer que les tâches sont réalisées dans les temps, que le personnel est à son poste ou qu'il débute son service à l'heure
- fournir des justificatifs
- exporter les données au format \*.pdf, \*.xls ou \*.csv, pour les intégrer facilement aux systèmes de facturation et de comptabilité déjà utilisés

## Aperçu de la télématique d'ENAIKOON

- un très grand choix de modules télématiques, pour des solutions personnalisées qui s'adaptent à toutes les situations
- une communication sans-fil en temps réel pour rester connecté
- une solution Internet performante et sécurisée :
  - aucun logiciel à installer
  - consulter les données en ligne, à partir de n'importe quel navigateur ou de n'importe quel téléphone mobile
- des rapports automatiques envoyés par e-mail ou par SMS
- des évaluations pour rester informé : le carnet de route du chauffeur et des rapport quotidiens et hebdomadaires sur chaque chauffeur / équipement avec le détail des pauses et des profils de vitesse

## Une technologie simple d'utilisation

- l'installation du module ne prend que quelques minutes
- pas d'entretien nécessaire et un manuel d'utilisation complet
- une assistance par téléphone (prix d'un appel local)

## Accessoires :

### NFC-TAGs

- installer divers points de contrôle dans l'hôtel, auxquels le personnel doit pointer
- y sauvegarder des informations concernant la tâche ou l'emplacement associé
- accéder aux informations sauvegardées, ou enregistrer simplement son passage, en scannant les étiquettes (TAG) avec un smartphone Android



Faites confiance à la qualité  
« Made in Germany »

La gestion hôtelière - page 2 sur 2

ENAIKOON

ENAIKOON GmbH  
Helmholtzstr. 2-9  
10587 Berlin  
Germany

Tel.: +49 30 397475-30  
Fax: +49 30 397475-40  
[info@enaikoon.com](mailto:info@enaikoon.com)  
[www.enaikoon.com](http://www.enaikoon.com)