



La gestion hôtelière

un système de télésuivi des tâches et du personnel hôtelier, pour une gestion irréprochable de son établissement

Où se trouvent vos employés et sur quelle tâche travaillent-ils ?

Plus un hôtel a de départements et d'employés, plus il est difficile de suivre avec précision l'activité du personnel.

Combien d'heures votre personnel perd-il à remplir à la main des registres en papier ?

A chaque arrêt pour remplir le registre, l'employé perd du temps, qu'il aurait pu consacrer à réaliser ses tâches.

Votre système de gestion de l'entretien et du nettoyage est-il suffisamment précis ?

L'utilisation de registres manuscrits peut engendrer des erreurs, causant alors l'insatisfaction de sa clientèle.

Votre personnel remplit-il précisément ses feuilles de présence ? Sont-elles automatiquement intégrées au système comptable ?

Si le système enregistre des heures de service inexactes, l'organisation des tâches et la facturation des employés se révèlent problématiques.

Pouvez-vous garantir la sécurité de votre clientèle et de vos employés ?

Quelle que soit sa taille, un hôtel est toujours confronté au même risque : l'accueil de visiteurs qu'il ne connaît pas. Le risque concerne non seulement la sécurité du client, mais aussi celle du personnel.



Les fonctionnalités des solutions télématiques d'ENAIKOON

La télésurveillance des tâches et la géolocalisation du personnel

- vérifier l'emplacement du personnel et l'évolution des tâches en cours, en restant confortablement assis dans son bureau
- géolocaliser rapidement le personnel en cas d'urgence, pour augmenter sa sécurité
- enregistrer précisément les heures de service du personnel

La télégestion du personnel et de ses tâches

- créer de nouvelles tâches en toute simplicité ; les déléguer et simplifier la formation du personnel, pour gagner du temps

Un système de gestion des rondes

- améliorer la surveillance de l'hôtel, pour augmenter la sécurité des équipes et de la clientèle

Des rapports numérisés

- réduire les dépenses en papier et le temps perdu à tenir des registres manuscrits
- intégrer des rapports exportés au système comptable actuel

Pourquoi choisir ENAIKOON ?

- du matériel fiable, qui s'installe facilement
- un fonctionnement sans entretien, une assistance intégrale et des modes-d'emploi détaillés
- un service d'assistance par téléphone, au prix d'un appel local
- intervient dans le domaine depuis plus de 10 ans
- respecte rigoureusement les lois allemandes concernant le respect de la vie privée

La gamme de produits

Les modules :



Le smartphone Android

- équiper le personnel avec des smartphones Android compatible NFC, disponibles dans le commerce
- utiliser un même téléphone pour plusieurs employés



ENAIKOON Locate-19

- l'un des plus petits modules de géolocalisation GPS du monde – idéal pour surveiller une personne ou un actif de petite taille

Les logiciels :



inViu NFC-tracker

- une application pour Android, permettant aux employés de scanner les étiquettes NFC (NFC-TAG)
- recueillir les informations scannées : heure, position et données associées au TAG
- transférer toutes les données sur inViu pro, le logiciel backend d'ENAIKOON



inViu pro

- accéder à ces données télématiques en ligne, grâce à un portail sécurisé aussi puissant que simple d'utilisation
- afficher l'emplacement des trackables
- télégérer les tâches
- créer des alertes personnalisées, pour s'assurer que les tâches sont réalisées dans les temps, que le personnel est à son poste ou qu'il débute son service à l'heure
- fournir des justificatifs
- exporter les données au format *.pdf, *.xls ou *.csv, pour les intégrer facilement aux systèmes de facturation et de comptabilité déjà utilisés

Aperçu de la télématique d'ENAIKOON

- un très grand choix de modules télématiques, pour des solutions personnalisées qui s'adaptent à toutes les situations
- une communication sans-fil en temps réel pour rester connecté
- une solution Internet performante et sécurisée :
 - aucun logiciel à installer
 - consulter les données en ligne, à partir de n'importe quel navigateur ou de n'importe quel téléphone mobile
- des rapports automatiques envoyés par e-mail ou par SMS
- des évaluations pour rester informé : le carnet de route du chauffeur et des rapport quotidiens et hebdomadaires sur chaque chauffeur / équipement avec le détail des pauses et des profils de vitesse

Une technologie simple d'utilisation

- l'installation du module ne prend que quelques minutes
- pas d'entretien nécessaire et un manuel d'utilisation complet
- une assistance par téléphone (prix d'un appel local)

Accessoires :

NFC-TAGs

- installer divers points de contrôle dans l'hôtel, auxquels le personnel doit pointer
- y sauvegarder des informations concernant la tâche ou l'emplacement associé
- accéder aux informations sauvegardées, ou enregistrer simplement son passage, en scannant les étiquettes (TAG) avec un smartphone Android



*Faites confiance à la qualité
« Made in Germany »*

La gestion hôtelière - page 2 sur 2

ENAIKOON

ENAIKOON GmbH
Scheelestr. 1a
59929 Brilon
Germany

Tel.: +49 30 397475-30
Fax: +49 30 397475-40
info@enaikoon.com
www.enaikoon.com