

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der ENAiKOOON GmbH (AGB)

## 1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

- a. Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen der ENAiKOOON GmbH (nachfolgend "ENAiKOOON") und ihren Vertragspartnern (nachfolgend "Kunden"), insbesondere für den Erwerb von Hardware- und Softwareprodukten sowie die Inanspruchnahme der von ENAiKOOON bereitgestellten Leistungen.
- b. Das Produktangebot von ENAiKOOON richtet sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer. Über die Internetseiten enaikoon.com und enaikoon.de vertreibt ENAiKOOON seine Produkte allerdings nur an Unternehmer.
- c. Im Sinne dieser AGB ist
  - ein Verbraucher jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB) und
  - ein „Unternehmer“ eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).
- d. Verträge kommen ausschließlich auf der Grundlage nachstehender Bedingungen zustande. Der Kunde erkennt diese Bedingungen an, auch wenn sie seinen eigenen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise widersprechen.

## 2. Vertragsschluss, Vertragsbeendigung

- a. Sofern der Vertragsschluss nicht über eBay oder den Amazon-Marketplace erfolgt, kommt ein Vertrag mit ENAiKOOON erst nach Bestätigung in Textform von ENAiKOOON zustande, die binnen 7 Werktagen seit Angebotsabgabe erfolgen kann. Eine Annahmeerklärung nach dieser Frist gilt als neues Angebot von ENAiKOOON an den Kunden.
- b. Bei einem Vertragsschluss über eBay im Angebotsformat „Sofort-Kaufen“, gibt ENAiKOOON ein verbindliches Angebot ab, so dass der Kunde, sofern er eBay-Mitglied ist, den Artikel zu dem angegebenen Preis erwerben kann. Der Vertragsschluss kommt zustande, wenn der Kunde die Schaltfläche „Sofort-Kaufen“ anklickt und den Vorgang bestätigt.
- c. Bei einer Bestellung über den Amazon-Marketplace gibt der Kunde über das bei Amazon integrierte Online-Bestellformular oder über die 1-Click@kaufen-Funktion, sofern die 1-Click@kaufen-Funktion zuvor aktiviert wurde, ein rechtlich verbindliches Angebot ab. Unmittelbar nach Absenden seiner Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail von Amazon mit dem Hinweis, dass ENAiKOOON das Angebot erhalten hat. ENAiKOOON kann das Angebot des Kunden dann per E-Mail binnen 7 Werktagen annehmen.
- d. Die Kündigung eines Vertrags oder ein Rücktritt vom Vertrag hat zur Wirksamkeit schriftlich oder per Telefax zu erfolgen.

## 3. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Diese Regelung gilt nicht für Unternehmer.

## 4. Leistungsinhalt

- a. ENAiKOOON stellt – je nach Vertragsumfang – folgende Dienste zur Verfügung:

(1) ENAiKOOON fleet-control-web, ENAiKOOON fleet-control-compact:

Mit diesen Applikationen kann der Kunde mobile Objekte überwachen, ihre Positionen feststellen und Berichte ausdrucken über historische Bewegungen der mobilen Objekte.

(2) ENAiKOOON M2M-commserver:

ENAiKOOON stellt dem Kunden mit dem ENAiKOOON M2M-commserver eine Plattform zur Verfügung, mit deren Hilfe er Daten mit mobilen Objekten austauschen kann. Der ENAiKOOON M2M-commserver speichert die übertragenen Daten für einen vordefinierten Zeitraum.

(3) ENAiKOOON data-forwarder:

Daten, die der ENAiKOOON M2M-commserver sendet oder empfängt, können auf einen Server des Kunden weitergeleitet bzw. von dort entgegen genommen werden. Damit lassen sich Daten mit anderen beim Kunden eingesetzten Programmen austauschen (z.B. Dispositionssoftware, ERP-Software)

(4) ENAiKOOON DGPS-enabler:

Durch den Empfang von GPS-Korrektursignalen, den sog. DGPS-Signalen, kann die Genauigkeit von GPS-Positionen verbessert werden. ENAiKOOON hat Technik im Einsatz, die den Empfang der Korrektursignale sowie die Korrektur der von den beim Kunden eingesetzten GPS-fähigen Geräten empfangenen GPS-Positionen ermöglicht.

(5) ENAiKOOON MP-route / ENAiKOOON OSM-route:

Mit diesen Applikationen kann der Kunde aktuelle und historische Positionen seiner Fahrzeuge auf einer Landkarte anzeigen lassen.

(6) ENAiKOOON can-66:

Mit dieser Applikation lassen sich CAN-Bus Daten auswerten. Damit ist es u.a. möglich, Gründe für erhöhten Benzinverbrauch, Probleme mit Motoren, Wartungszyklen von Motoren etc. zu analysieren und zu optimieren.

(7) ENAiKOOON driver-id:

Auf der Basis von RFID-Technik lassen sich Arbeitszeiten von mobilen Mitarbeitern erfassen und der Zugang zu Maschinen, Räumen etc. beschränken auf befugte Personen.

(8) ENAiKOOON buddy-tracker:

Diese auf ausgewählten Mobiltelefonen lauffähige Software zeigt die zuletzt von ENAiKOOON Telematik-Modulen zum ENAiKOOON M2M-commserver übertragene GPS-Position sowie weitere Daten zu jedem mobilen Objekt in einer Liste an.

(9) ENAiKOOON limit-checker:

Mit dieser Applikation lassen sich Schwellwerte für Maschinen und Fahrzeuge überwachen aufgrund von kilometerbasierten, betriebsstundenbasierten oder zeit-basierten Ereignissen.

(10) ENAiKOOON fuel-tracker:

Mit dieser Applikation lassen sich der Tankfüllstand sowie eine Mengenänderung des Tankfüllstands erkennen und eine gravierende Änderung per E-Mail alarmieren.

(11) ENAiKOOON tour-checker:

Mit dieser Applikation kann die ordnungsgemäße Einhaltung einer vordefinierten Fahrt-Tour überwacht und per E-Mail alarmiert werden.

(12) ENAiKOOON messenger:

Diese Applikation erlaubt den Empfang von Textnachrichten über GPRS sowie die Übertragung von Statustexten und Statusmeldungen zwischen dem ENAiKOOON M2M-commserver und einem Display, welches an ein ENAiKOOON Telematikmodul angeschlossen ist. Handelt es sich bei dem Display um ein Navigationsgerät, kann die errechnete Ankunftszeit sowie die Reststrecke an den ENAiKOOON M2M-commserver übertragen werden.

(13) ENAiKOOON v-locator-mobile:

Diese auf ausgewählten Mobiltelefonen lauffähige Software überträgt die aktuelle GPS-Position des Telefons zum ENAiKOOON M2M-commserver, erlaubt den Empfang von Textnachrichten über GPRS sowie die Übertragung von Statustexten und Statusmeldungen zwischen dem ENAiKOOON M2M-commserver und dem Telefon.

(14) ENAiKOOON rfid-tracker:

Diese auf ausgewählten RFID-fähigen Handys lauffähige Software erlaubt das Einlesen von RFID-TAGs sowie die Übertragung der eingelesenen Daten mittels GPRS zum ENAiKOOON M2M-commserver.

(15) ENAiKOOON GPS-suite:

Diese auf Smartphones mit Android-Betriebssystemen lauffähige Software erlaubt das Aufzeichnen von Routen und CellID-Daten, Kommunikation zwischen mehreren androidfähigen Smartphones sowie die Übertragung der eingelesenen Daten mittels GPRS zum ENAiKOOON M2M-commserver.

- b. Einige Ortungsmodule von ENAiKOOON sind grundsätzlich technisch in der Lage, über die Schnittstelle des Fahrzeugdiagnosesystems On-Board-Diagnose (OBD) Daten oder CAN-Bus Daten auszulesen. Möchte der Kunde diese Möglichkeit nutzen, hat er sicherzustellen, dass der jeweilige Fahrzeughersteller ein Auslesen der Daten technisch zulässt und das Auslesen der Daten mit den vertraglichen Bestimmungen zwischen Kunden und Fahrzeughersteller im Einklang steht. ENAiKOOON übernimmt keine Gewähr dafür, wenn ein Auslesen der Daten wegen technischer Schutzmaßnahmen der Hersteller nicht möglich ist oder das Auslesen wegen mangelnder Kompatibilität der Schnittstelle mit den ENAiKOOON-Geräten nicht möglich ist oder es deshalb zu Schäden kommt. Die Haftung von ENAiKOOON nach 8. bleibt unberührt.
- c. ENAiKOOON erbringt die unter 4. a. aufgeführten Leistungen nur gegen Zahlung der vertraglich festgelegten Nutzungsentgelte. Zusätzlich fallen für den Kunden die Gebühren für die Nutzung der SIM-Karte an.
- d. ENAiKOOON stellt Verbrauchern bestimmte der unter 4.a. genannten Dienste mit dem Kauf eines Ortungsgeräts für einen Zeitraum von 6 Monaten kostenlos zur Verfügung, sofern dies ausdrücklich vereinbart wird. Dem Kunden entstehen in diesem Zeitraum lediglich die Gebühren für die Nutzung der SIM-Karte. Nach Ablauf der 6 Monate hat der Kunde die Möglichkeit mit ENAiKOOON eine kostenpflichtige Weiternutzung des jeweiligen Dienstes zu vereinbaren.
- e. Wenn ENAiKOOON dem Kunden, gleich ob es sich um einen Unternehmer oder einen Verbraucher handelt, eine Prepaid SIM-Karte zur Verfügung stellt, hat der Kunde diese bei dem jeweiligen Mobilfunknetzbetreiber selbst freischalten zu lassen. Der Vertrag über die Mobilfunkdienstleistungen kommt dann unmittelbar zwischen dem Mobilfunkanbieter und dem Kunden zustande.
- f. ENAiKOOON kann dem Kunden Zusatzdienstleistungen anbieten. Eine Pflicht hierzu besteht nicht. Die Zusatzdienstleistungen werden in einem separaten Vertrag vereinbart, für den gesonderte Leistungsbeschreibungen und Preislisten gelten, die dem Kunden gegenüber jeweils kenntlich gemacht werden. Eine etwaige Beendigung oder Unwirksamkeit des Vertrages über Zusatzdienstleistungen hat keine Auswirkungen auf den Vertrag über die Grundleistungen.
- g. ENAiKOOON obliegt nicht der Transport und die Weiterverarbeitung der Daten. Je nachdem, wie die Daten/Bilder gesendet bzw. weiterverarbeitet werden, z.B. mit SMS, MMS, E-Mail oder Funk, sind Dritte in den Prozess involviert. Für diesen Transportweg haftet ENAiKOOON nicht.
- h. ENAiKOOON räumt dem Nutzer ein nicht ausschließliches, räumlich auf den Computer-Arbeitsplatz des Nutzers oder das mobile Gerät, mit dem der Kunde die Dienste nutzt, und zeitlich auf die Laufzeit dieses Vertrages beschränktes Recht zur Online-Nutzung der Software einschließlich aller erforderlichen Vervielfältigungen ein. Das Nutzungsrecht ist nicht übertragbar und nicht unterlizensierbar. Der Kunde ist nicht berechtigt, Softwareprodukte von ENAiKOOON zu dekompileieren.
- i. ENAiKOOON ist nicht verpflichtet, seine Leistungen auf einem eigenen Server bereitzuhalten, sondern kann sich Dritter bedienen.

## 5. Zahlung der vereinbarten Entgelte/Verzug/Aufrechnungsverbot

- a. ENAiKOOON ist nicht verpflichtet, eine andere Zahlungsart als Überweisungen zu akzeptieren. Dies gilt nicht für Bestellungen über eBay oder den Amazon-Marketplace, bei

- denen die dort jeweils verfügbaren Zahlungsarten möglich sind.
- b. Gerät der Kunde mit seinen Nutzungsentgelten für eine Zahlungsperiode in Zahlungsverzug, so ist ENAiK00N berechtigt, 31 Tage nach Fälligkeit der Zahlung die eigenen Leistungen einzustellen, insbesondere den Zugang zu sperren. Ist der Kunde Unternehmer, trägt er die mit der Abschaltung und Freischaltung verbundenen Kosten in Höhe von 14 Euro pro mobilem Endgerät für die Wiederanschaltung und ENAiK00N ist des Weiteren berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr von 3,00 Euro je Mahnung zu erheben. ENAiK00N wird auf diese Möglichkeit in seiner ersten Mahnung noch einmal gesondert hinweisen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der Verzugschaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die Pauschalen.
  - c. Eine Aufrechnung gegen Ansprüche von ENAiK00N aus diesem Vertrag ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen möglich. Ein Zurückbehaltungsrecht gemäß § 273 BGB kann der Kunde nur wegen solcher Ansprüche geltend machen.
- 6. Versand, Versicherung und Gefahrübergang**
- a. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, bestimmt ENAiK00N die angemessene Versandart und das Transportunternehmen nach billigem Ermessen.
  - b. ENAiK00N schuldet nur die rechtzeitige, ordnungsgemäße Ablieferung der Ware an das Transportunternehmen und ist für vom Transportunternehmen verursachte Verzögerungen nicht verantwortlich.
  - c. Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs, der zufälligen Beschädigung oder des zufälligen Verlusts der gelieferten Ware in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem die Ware an den Kunden ausgeliefert wird oder der Kunde in Annahmeverzug gerät. In allen anderen Fällen geht die Gefahr mit der Auslieferung der Ware an das Transportunternehmen auf den Kunden über.
  - d. Vorbehaltlich der Regelung in Nr. 6 e. trägt der Kunde eventuelle Versand- und Nachnahmekosten, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart ist.
  - e. Ist der Kunde Verbraucher und macht er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.\*
- 7. Eigentumsvorbehalt**
- a. ENAiK00N behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises (einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten) für die betreffende Ware vor.
  - b. Der Kunde ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung nicht berechtigt, die von ENAiK00N gelieferte, unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware weiterzuverkaufen. Für den Fall, dass ENAiK00N der Weiterveräußerung zustimmt, tritt der Kunde bei einem etwaigen Weiterverkauf bereits jetzt die Forderungen aus dem Weiterverkauf bis zur Höhe des an ENAiK00N zu zahlenden Kaufpreises zuzüglich eines Aufschlags von 20% an ENAiK00N ab. ENAiK00N ermächtigt den Kunden hiermit, die so abgetretenen Forderungen im gewöhnlichen Geschäftsbetrieb einzuziehen, wobei ENAiK00N diese Ermächtigung im Fall des Zahlungsverzugs seitens des Kunden jederzeit widerrufen kann.
- 8. Haftung**
- a. Die Haftung von ENAiK00N ist ausgeschlossen, soweit dies nicht in den folgenden Vorschriften anders geregelt ist.
  - b. Der Haftungsausschluss nach lit. a. gilt nicht für Schäden, die durch schuldhaftes Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht in einer das Erreichen des Vertragszwecks gefährdenden Weise verursacht wurden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung ist dabei jedoch auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen jede Vertragspartei aufgrund der ihr zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste.
  - c. Der Haftungsausschluss nach lit. a. gilt ferner nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von ENAiK00N oder ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
  - d. Der Haftungsausschluss nach lit. a. gilt nicht für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von ENAiK00N oder ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
  - e. Der Haftungsausschluss nach lit. a. gilt nicht gegenüber Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz.
  - f. Soweit die Haftung von ENAiK00N ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von ENAiK00N.
  - g. Sofern ENAiK00N eine Garantie für die Beschaffenheit oder Haltbarkeit der von ihr gelieferten Gegenstände gegeben hat, wird der Inhalt dieser Garantie von der vorstehenden Haftungsbeschränkung nicht berührt.
- 9. Sachmängelgewährleistung für Verkäufe, Garantie**
- a. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher haftet ENAiK00N – vorbehaltlich der Regelungen in Nr. 8 – für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere den §§ 434 ff BGB.
  - b. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer, gilt folgendes:
    - (1) Der Kunde hat die empfangenen Waren zu prüfen. Offensichtliche Mängel sind binnen 14 Kalendertagen seit Empfang der Lieferung schriftlich anzuzeigen. Versteckte Mängel hat der Kunde binnen 14 Kalendertagen ab Entdeckung des Mangels anzuzeigen. Den Tag der Entdeckung hat der Kunde im Streitfall nachzuweisen. Bei Verletzung der Mitteilungspflicht ist der Kunde in Bezug auf den betroffenen Mangel mit Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen.
    - (2) Verlangt der Kunde Nacherfüllung, so kann ENAiK00N nach seiner Wahl den Mangel beseitigen oder mangelfreien Ersatz liefern. Im Falle der Nachlieferung wird ENAiK00N binnen 14 Tagen dem Kunden mangelfreien Ersatz liefern. Sind beide Arten der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, kann ENAiK00N die Nacherfüllung unbeschadet des § 275 BGB (Unmöglichkeit der Nacherfüllung) verweigern. Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung bleibt es dem Kunden vorbehalten, nach seiner Wahl zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten; Schadensersatzansprüche – für die die Haftungsbeschränkung gemäß Nr. 8 dieser AGB gilt – bleiben bei Fehlschlägen der Nacherfüllung unberührt. Im Falle eines berechtigten Nacherfüllungsverlangens trägt ENAiK00N die zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen. Hierzu gehören nicht die Kosten für den Ausbau der mangelhaften Ware sowie die Kosten für den Einbau der nachgelieferten Ware. Diese Kosten sind vom Kunden selbst zu tragen
    - (3) Gewährleistungsansprüche für Sachmängel verjähren ein Jahr nach Ablieferung der Sache.
    - (4) Im Falle eines berechtigten Nacherfüllungsverlangens des Unternehmers trägt ENAiK00N auch die erforderlichen Versand- und Nachnahmekosten. Der Kunde hat eine übliche und angemessene Transportart zu wählen. Übersteigen die Kosten die üblichen für einen derartigen Transport entstehenden Kosten und wäre dem Kunden eine günstigere Transportvariante zumutbar gewesen, hat der Kunde den Differenzbetrag selbst zu tragen.
    - (5) Ergibt die Überprüfung durch ENAiK00N, dass kein Mangel vorlag und das Nacherfüllungsverlangen somit unberechtigt war, ist der Kunde verpflichtet, für den durch die Überprüfung entstandenen Aufwand an ENAiK00N eine Pauschale in Höhe von 40,00 EUR zu zahlen. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass der Überprüfungsaufwand überhaupt nicht entstanden ist oder niedriger war. Von der Pauschale unberührt bleiben Vergütungsansprüche von ENAiK00N wegen vom Kunden in Auftrag gegebenen Reparaturen, die nicht durch einen Mangel veranlasst sind.
    - (6) Die Regelung Nr. 9 b. (5) gilt entsprechend, wenn der Kunde Ware nach Ablauf der Gewährleistungsfrist zurücksendet und die Überprüfung ergibt, dass die Ware nicht defekt ist. Ist die Ware defekt, ist zusätzlich zu der Pauschale eine gesondert zu vereinbarende Vergütung für die Reparatur zu zahlen.
  - c. Ist der Kunde ein Händler/Reseller, der ENAiK00N Produkte an Endkunden überlässt, gilt ergänzend zu lit. b. Folgendes:
    - (1) Der Händler hat mit seinen Kunden, sofern sie Unternehmer sind, eine obiger lit. b. entsprechende Vereinbarung zu treffen.
    - (2) Sofern der Händler einem Kunden die ihm gegenüber ENAiK00N zustehenden Gewährleistungsansprüche abtritt oder sich hierzu verpflichtet, hat er ENAiK00N davon unverzüglich schriftlich zu unterrichten.
    - (3) Da ENAiK00N als Hersteller über die besseren technischen Kenntnisse für die Beseitigung von Sachmängeln verfügt, ist der Händler für den Fall, dass ein Kunde des Händlers mit Gewährleistungsansprüchen an ihn herantritt, verpflichtet, ENAiK00N unverzüglich zu informieren. Auf Verlangen von ENAiK00N hat der Händler seinen Kunden zu bitten, sich unmittelbar mit ENAiK00N in Verbindung zu setzen. Unabhängig hiervon hat der Händler die Art und Weise der Mängelbeseitigung nach Weisung von ENAiK00N vorzunehmen; ENAiK00N kann die Mängelbeseitigung auch selbst vornehmen.
  - d. Eine Garantie besteht bei den von ENAiK00N gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.
- 10. Gewährleistung für ENAiK00N-Dienste, Verfügbarkeit, Durchführung**
- a. ENAiK00N ist bestrebt, eine höchstmögliche Verfügbarkeit seiner Dienste zu gewährleisten. Die Verpflichtung ist erfüllt, wenn dem Nutzer die Nutzung der Dienste in einem Monatsmittel (30 Tage) von 98% zur Verfügung steht. Zur Erhaltung der Verfügbarkeit ist ENAiK00N berechtigt, regelmäßig Wartungsmaßnahmen und Serviceaktivitäten durchzuführen. Dabei kann ENAiK00N vorübergehend, höchstens für 24 Stunden, den Betrieb der Server unterbrechen, ohne dass dies eine Leistungsstörung darstellen würde. ENAiK00N wird den Kunden, soweit möglich, vorab informieren. Bei technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von ENAiK00N liegen, sondern aus der Sphäre Dritter, insbesondere des jeweiligen Mobilfunkbetreibers oder Satellitenbetreibers, stammen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, Ausfall des Mobilfunknetzes, Ausfall der Satellitenübertragung etc.) kann der Kunde ENAiK00N beauftragen, Maßnahmen zu ergreifen (Ermittlung des Verursachers, Einleitung von Ersatzmaßnahmen etc.), um eine rasche Wiederaufnahme des Betriebes zu erreichen. Ist der Kunde Unternehmer, erstattet er ENAiK00N hierfür eine Kostenpauschale von jeweils 180,00 Euro. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass die Kosten überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger sind als die Pauschale.
  - b. Die verschuldensunabhängige Schadensersatzhaftung für Mängel, die bereits bei Vertragsschluss vorlagen (§ 536a BGB), ist ausgeschlossen.
  - c. Mängel und Störungen bei der Verfügbarkeit der Dienste sind ENAiK00N unverzüglich, jedoch nicht später als innerhalb von zwei Wochen nach Kenntniserlangung, mitzuteilen. Eine Haftung von ENAiK00N für die Nichtnutzung der Dienste ist für den Zeitraum, in dem der Kunde ENAiK00N trotz Kenntnis über eine Störung nicht unterrichtet oder defekte Geräte nicht an ENAiK00N übersendet und dies zu vertreten hat, ausgeschlossen.
  - d. ENAiK00N haftet nicht für die Verfügbarkeit des für die Ortung erforderlichen GPS-Systems. ENAiK00N weist darauf hin, dass derzeit nicht feststeht, ob die nächste Satelliten-Generation rechtzeitig vor dem Ende der Lebensdauer der jetzigen Satelliten verfügbar sein wird, so dass es zu zeitweisen Lücken bei der Ortung kommen kann.
- 11. Pflichten des Kunden, Sperrung der Dienste bzw. Leistungen**
- a. Der Kunde garantiert, dass die von ihm angegebenen Adressdaten richtig und vollständig sind.
  - b. Dem Kunden ist bekannt, dass seine Überwachungsmodule eventuell nach den Datenschutzgesetzen verbotene Daten senden könnten und er diese Daten nicht zur

Überwachung Dritter benutzen darf. In diesem Fall stellt er die Datensendung ein oder lässt diese durch die Herstellerfirma abändern. ENAiK00N weist darauf hin, dass die Standortdaten nur mit Zustimmung desjenigen, dessen Position sie betreffen oder auf dessen Position sie schließen lassen, genutzt oder Dritten gegenüber offen gelegt werden dürfen. Der Kunde sichert zu, dafür Sorge zu tragen, dass diese Vorschrift eingehalten wird. ENAiK00N haftet nicht für den Missbrauch der Daten, der daraus resultiert, dass der Kunde oder ein Dritter die Daten ohne Zustimmung des Betroffenen übermittelt, selbst verwendet oder sich oder anderen zugänglich macht. Der Kunde hat Vorkehrungen zu treffen, dass diese Daten keinem Unbefugten zugänglich gemacht werden. Er ist verpflichtet, die ihm zur Verfügung gestellten Zugangsdaten gegenüber unbefugten Dritten geheim zu halten und sicher vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte aufzubewahren, so dass ein Missbrauch der Daten durch Dritte für den Zugang unmöglich ist. Das persönliche Kennwort ist in regelmäßigen Abständen zu ändern. Dritte, die den Internet-Anschluss des Nutzers mit dessen Wissen und Willen nutzen, sind nicht unbefugt.

- c. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass durch die Inanspruchnahme der Leistungen der ENAiK00N Rechte Dritter nicht verletzt werden. Dies gilt insbesondere für Persönlichkeitsrechte, Urheber-, Leistungs- und gewerbliche Schutzrechte sowie wettbewerbsrechtliche Vorschriften.
- d. Es obliegt dem Kunden, sicher zu stellen, dass nur solche Daten oder Datenmengen übermittelt oder angezeigt werden, die gesetzlich zulässig sind. In Abhängigkeit von dem verwendeten Überwachungsmodul werden aus technischen Gründen evtl. mehr Daten gesendet, als gesetzlich zulässig. Dies ist dem Kunden bewusst.
- e. Nutzt der Kunde die von ENAiK00N angebotenen Möglichkeiten, Daten auf Speichermedien von ENAiK00N zu speichern, so gelten folgende ergänzende Regelungen:
  - (1) Der Kunde räumt ENAiK00N für etwaig urheberrechtlich geschützte Daten und Inhalte, die auf dem Server gespeichert werden, das nicht ausschließliche, nicht übertragbare, örtlich auf den Standort des genutzten Servers und zeitlich auf die Dauer dieses Vertrages beschränkte Recht zur unbegrenzten Vervielfältigung der Daten und Inhalte im Rahmen der Erfüllung der vertraglichen Leistungspflichten ein. Insbesondere darf ENAiK00N Backup-Kopien anfertigen, die im Umfang auf das erforderliche Maß beschränkt sind.
  - (2) ENAiK00N übernimmt für die vom Kunden gelieferten Inhalte keine Verantwortung. ENAiK00N trifft keine Pflicht, die vom Kunden übermittelten Daten und Inhalte auf ihre Rechtmäßigkeit zu überprüfen. Sollten die vom Kunden auf den vertragsgegenständlichen Speicherplatz gespeicherten Inhalte Rechtsverstöße enthalten, so ist ENAiK00N zur unverzüglichen Löschung dieser Inhalte berechtigt.
- f. Verletzt der Kunde seine Pflichten aus dem Vertrag, insbesondere aus diesen AGB, oder verstößt er in diesem Zusammenhang gegen gesetzliche Pflichten, kann ENAiK00N nach erfolgloser Abmahnung mit angemessener Fristsetzung die eigenen Leistungen einstellen und den Zugang sperren. Sollte ENAiK00N wegen eines schuldhaften Verstoßes des Kunden gegen die Bestimmungen unter lit. b., c., d. und/oder e. von Dritten in Anspruch genommen werden, stellt der Kunde ENAiK00N von den Ansprüchen der Dritten frei und erstattet ENAiK00N die Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung und -verfolgung.

## 12. Datenschutz

- a. ENAiK00N darf die die jeweiligen Verträge betreffenden Daten verarbeiten und speichern, soweit dies für die Ausführung und Abwicklung des Kaufvertrages erforderlich ist und solange ENAiK00N zur Aufbewahrung dieser Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind.
- b. ENAiK00N behält sich vor, persönliche Daten des Kunden an Auskunfteien zu übermitteln, soweit dies zum Zweck einer Kreditprüfung erforderlich ist, vorausgesetzt, der Kunde erklärt sich hiermit im Einzelfall ausdrücklich einverstanden. ENAiK00N wird auch sonst personenbezogene Kundendaten nicht ohne das ausdrücklich erklärte Einverständnis des Kunden an Dritte weiterleiten, ausgenommen, soweit ENAiK00N gesetzlich zur Herausgabe von Daten verpflichtet ist.
- c. ENAiK00N ist berechtigt, die Bestandsdaten seiner Kunden zu verarbeiten und zu nutzen, soweit dies zur Beratung der Kunden, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung seiner Leistungen erforderlich ist. Der Kunde kann dieser Verwendung seiner Daten jederzeit widersprechen. ENAiK00N wird dem Kunden auf Verlangen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand, soweit er ihn betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft erteilen.
- d. Die Erhebung, Übermittlung oder sonstige Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Kunden zu anderen als den in dieser Nr. 12 genannten Zwecken ist ENAiK00N nicht gestattet.

## 13. Ausschließlich gewerbliche Nutzung bestimmter Geräte

Alle Geräte außer der ENAiK00N locate-19 sind ausschließlich für den gewerblichen Gebrauch bestimmt. Sie besitzen eine Registrierung als sog. b2b-Geräte, die ausschließlich in anderen als privaten Haushalten genutzt werden (§ 6 Abs. 3 Satz 2 ElektroG). Der Kunde verpflichtet sich daher, diese Produkte weder selbst für private Zwecke zu nutzen noch diese Dritten für deren private Nutzung entgeltlich oder unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. Der Kunde verpflichtet sich ebenso, diese Produkte nicht an Mitarbeiter oder private Dritte zu veräußern, sofern diese nicht nachweisen, dass die Module nur gewerblich genutzt werden. Verstößt der Kunde gegen diese Obliegenheiten und hat er den Verstoß zu vertreten, ist er verpflichtet, ENAiK00N den dadurch entstehenden Schaden zu ersetzen.

## 14. Entsorgung von Elektro-Altgeräten

- a. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer, übernimmt dieser die Pflicht, die gelieferten Geräte nach Nutzungsbeendigung auf eigene Kosten nach den gesetzlichen Vorschriften ordnungsgemäß zu entsorgen. Damit stellt der Kunde zugleich ENAiK00N von der Verpflichtung nach § 10 Abs. 2 ElektroG (Rücknahmepflicht der Hersteller) und damit im Zusammenhang stehenden Ansprüchen Dritter frei. Der Kunde hat gewerbliche Dritte, an die er die gelieferten Geräte weitergibt, vertraglich zu verpflichten, dass die Geräte nach Nutzungsbeendigung auf deren Kosten nach den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere denen des ElektroG, ordnungsgemäß entsorgt werden und für den Fall der erneuten Weitergabe eine entsprechende Weiterverpflichtung auferlegt wird. Unterlässt es der Kunde, Dritte, an die er die gelieferten Geräte weitergibt, vertraglich zur Übernahme der Entsorgungspflicht und zur Weiterverpflichtung zu verpflichten, so ist der Kunde verpflichtet, die gelieferten Geräte nach Nutzungsbeendigung auf seine Kosten zurückzunehmen und nach den gesetzlichen Vorschriften ordnungsgemäß zu entsorgen.
- b. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, informiert ENAiK00N den Kunden hiermit, dass solche Altgeräte nicht als unsortierter Siedlungsabfall beseitigt werden dürfen. Sie sind getrennt zu sammeln und über die örtlichen Sammel- und Rückgabesysteme zu entsorgen.

## 15. Änderung der AGB

ENAiK00N ist berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter der Bedingung zu ändern, dass dies dem Kunden spätestens sechs Wochen vor Inkrafttreten der Änderung schriftlich mitgeteilt wird. Der Kunde kann der Änderung mit einer Frist von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung widersprechen; andernfalls gilt die Änderung als genehmigt. Hierauf hat ENAiK00N ausdrücklich in der Mitteilung hinzuweisen.

## 16. Schlussbestimmungen

- a. Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses.
- b. Für die von ENAiK00N auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- c. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesen AGB unterliegenden Verträgen ist Berlin-Charlottenburg, sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder eine öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. In allen anderen Fällen, insbesondere wenn der Kunde Verbraucher ist, kann ENAiK00N oder der Kunde Klage vor jedem aufgrund gesetzlicher Vorschriften zuständigen Gericht erheben.