



ENAIKOON messenger

Nachrichten und Fahraufträge direkt auf das Navi im Fahrzeug senden und die vom Navi errechnete Ankunftszeit live im Webportal sehen

ENAIKOON messenger ist ein Software-Modul das in ENAIKOON fleet-control-web eingebunden ist.

Diese hochinteressante Anwendung bietet eine Schnittstelle an Garmin® nüvi® Navigationsgeräte.

Schon seit einiger Zeit gibt es diverse Displays, die an die ENAIKOON Ortungsmodule angeschlossen werden können. Die vorrangige Nutzung ist die preiswerte und sichere, textbasierende Kommunikation über GPRS mit dem Fahrer/Fahrzeug.

Die innovativen neuen Funktionen der Gerätekombination aus Garmin® nüvi® und ENAIKOON locate erleichtern die Tätigkeit der Disposition erheblich:

Einsatzgebiete für die Garmin®-Telematik-Anbindung

Die Dispositions-Unterstützung ist besonders relevant bei Speditionen und Transportunternehmen, Einsatzfahrzeugen von Polizei, Feuerwehr oder Hilfsdiensten, Kurierdiensten, Taxen, Serviceflotten u.v.a.



Leistungsumfang

Und so funktioniert ENAIKOON messenger:

- **Übertragung von Nachrichten und Fahraufträgen von ENAIKOON fleet-control-web oder ENAIKOON MP-route zum Navigationsgerät mit GPS-Position**
 - Die Disposition sendet über das Webportal ENAIKOON fleet-control-web oder über eine Schnittstelle aus dem vorhandenen Dispositionsprogramm Nachrichten und/oder Fahraufträge an das Fahrzeug.
 - Der Fahrer kann sich mit einem Tastenклик den Auftrag anzeigen lassen und bestätigen.
 - Von der Disposition an den Fahrer übermittelte GPS-Positionen von Fahrzielen können vom Fahrer als Ziel in die Navigation mit einem Klick übernommen werden.
- **Ständig aktualisierte Anzeige der vom Navigationsgerät berechneten Ankunftszeit in ENAIKOON fleet-control-web**

Wenn im Fahrzeug das Navigationsgerät zur Routenführung eingesetzt wird, sendet das angeschlossene Ortungsmodul neben den bekannten Informationen wie GPS-Position, Zeit, Geschwindigkeit, etc. zusätzlich die vom Navigationsgerät berechnete Ankunftszeit sowie die noch zu fahrende Strecke an ENAIKOON fleet-control-web. Beide Informationen werden im Webportal ständig aktualisiert.
- **Textvorlagen von der Zentrale zum Navi senden und als Statusmeldung vom Navi zur Zentrale zurücksenden**
 - Sinnvolle Textvorlagen werden von der Disposition an das Fahrzeug gesendet und dort gespeichert.
 - Diese können von dort jeweils dann an die Disposition zurückgemeldet werden, wenn eines der zuvor definierten Ereignisse eingetreten ist. Der Fahrer kann die vordefinierte Textvorlage, z.B. "bin beim Kunden angekommen", "Tanke gerade" o.ä. mit einem Tastenклик absenden.
 - Variable Textbausteine können vom Fahrer geändert werden, z.B. "bin in 10 Minuten zurück" zu "bin in 30 Minuten zurück" u.a.
- **Freitextmeldungen vom Navi zur Zentrale und von der Zentrale zum Navi**

Hier kann der Fahrer eine Freitext-Nachricht erstellen, vergleichbar mit einer SMS und zum Server senden. Diese Nachricht wird dann unter "Nachrichten" im Menübereich ENAIKOON messenger im Webportal angezeigt.

Diese Hardware-Komponenten stehen zur Wahl



Die Vorteile

- Der oftmals recht teure Telefon- und SMS-Kontakt kann erheblich reduziert werden.
- Die einfache schriftliche Kommunikation ist im Webportal dokumentiert und später nachvollziehbar.
- Der Fahrer kann so die Fahraufträge dann bestätigen und kommentieren, wenn es die Situation erlaubt.
- Keine unnötigen Kosten und kein unnötiger Zeitverlust durch fehlerhafte mündliche Übermittlung ("stille Post"), Verständnisschwierigkeiten oder weil der Fahrer telefonisch nicht erreicht werden kann.
- Keine mühsame Eingabe der Fahrziele über die Navi-Tastatur, sondern die von der Disposition optimal ausgearbeitete Tour mit allen Zielen kann einfach an das Navigationsgerät gesendet und dort auf Tastendruck als Fahrziel in die Navigation übernommen werden.
- Der Fahrer muss nicht während der Fahrt telefonieren, sondern kann sich dem Straßenverkehr widmen.
- Die Statusmeldungen können automatisiert z.B. in einem Dispositionsprogramm weiterverarbeitet werden, da sie vom Disponenten vordefiniert werden, und so nicht der Willkür der Fahrer unterworfen sind.
- Der Text kommt sicher im Webportal an. Bei einer SMS-Kommunikation von Handy zu Handy ist man da nie ganz sicher.
- Die Disposition hat immer einen schnellen und kompletten Überblick über alle tourrelevanten Daten:
 - > derzeitiger genauer Standort der Fahrzeuge
 - > vom Navigationsgerät berechnete voraussichtliche Ankunftszeit
 - > vom Navigationsgerät berechnete zurückzulegende Strecke
 - > Status der Aufträge: erledigt/nicht erledigt, bestätigt/nicht bestätigt
- Rückfragen von Kunden können jederzeit einfach beantwortet werden, ohne den Fahrer anrufen zu müssen. Das erspart dann gleichzeitig auch den oft erforderlichen Rückruf beim Kunden.
- Wenn sich die vom Navigationsgerät berechnete Ankunftszeit ändert, wird diese neue Zeit sofort in die Disposition übermittelt, so sind Sie bei jedem Blick ins Webportal immer auf dem neuesten Stand.

Produkte und Preise

Produkt	Art.-Nr.	Artikel-Beschreibung	Preis zzgl. MwSt.
ENAIK00N messenger web service	EME-10-48	Erweiterung des Leistungsumfangs von ENAIK00N fleet-control-web um die Funktionalität von ENAIK00N messenger monatlich bei 48 Monaten Laufzeit	pro Fzg. pro Monat 6,40 €
	EME-10-24	Erweiterung des Leistungsumfangs von ENAIK00N fleet-control-web um die Funktionalität von ENAIK00N messenger monatlich bei 24 Monaten Laufzeit	6,90 €