

# **ENAIKOON** **display-58**

## **Benutzerhandbuch**

**für**

**ENAIKOON display-58**

**Anwendergerechte Software  
für das Transportgewerbe**

## 1 Ein Wort vorab

Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf einer Hardware aus dem Hause ENAIKOON entschieden haben!

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Nutzung von ENAIKOON display-58!

Alle Angaben in dieser Dokumentation sind nach sorgfältiger Prüfung zusammengestellt worden, gelten jedoch nicht als Zusicherung von Produkteigenschaften. ENAIKOON haftet ausschließlich in dem Umfang, der in den Verkaufs- und Lieferbedingungen festgelegt ist.

Darüber hinaus haftet ENAIKOON für die Funktionsfähigkeit der Software, nicht jedoch für die Einhaltung aller Vorschriften in den Lizenzbedingungen von Microsoft MapPoint.

Weitergabe und Vervielfältigung der zu diesem Produkt gehörenden Dokumentation und Software und die Verwendung ihres Inhalts sind nur mit schriftlicher Erlaubnis der ENAIKOON GmbH gestattet.

### Marken

Das ENAIKOON Logo und die Bezeichnungen ENAIKOON, ENAIKOON FT-route, ENAIKOON MP-route, ENAIKOON fleet-control-web, ENAIKOON M2M-commserver, ENAIKOON data-forwarder, ENAIKOON time-29, ENAIKOON locate, ENAIKOON inmarsat, ENAIKOON v-locator-mobile, ENAIKOON buddy-tracker, ENAIKOON v-locator-business, ENAIKOON v-locator-work, ENAIKOON v-locator-pro, ENAIKOON can-66, ENAIKOON rfid-tracker, ENAIKOON driver-id, ENAIKOON orkan, ENAIKOON display-58 und ENAIKOON buddy-tracker sind eingetragene Marken der ENAIKOON GmbH.

Alle übrigen verwendeten Namen und Bezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

ENAIKOON behält sich vor, die genannten Daten ohne Ankündigung zu ändern, und übernimmt keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten und/oder Auslassungen.

Berlin, den 10. November 2009

© 2003-2009 ENAIKOON GmbH, Berlin

### Hinweise zu diesem Handbuch

Diese Dokumentation wendet sich an Anwender der Software ENAiKOON display-58.

An dieser Dokumentation haben mehrere Mitarbeiter/innen aus verschiedenen Teilen des Unternehmens mitgewirkt, um Ihnen die bestmögliche Unterstützung bei der Nutzung Ihres ENAiKOON Produkts zu bieten.

Sollten Sie dennoch einen Fehler finden oder einfach nur Kritik oder Anregung zu dieser Dokumentation äußern wollen, dann senden Sie bitte eine E-Mail direkt an

**E-Mail: [produktmanagement@enaikoon.de](mailto:produktmanagement@enaikoon.de)**

Diese Dokumentation soll Ihnen helfen, die vielfältigen Funktionen der Software optimal zu nutzen. Bitte lesen Sie sich dieses Handbuch sorgfältig durch.

## 2 Inhaltsverzeichnis

1	Ein Wort vorab .....	2
2	Inhaltsverzeichnis .....	4
3	Einleitung.....	6
4	ENAIKOON display-58 .....	6
4.1	Fahraufträge im ENAIKOON display-58.....	7
4.1.1	Neuer Fahrauftrag trifft ein .....	7
4.1.2	Liste der Fahraufträge anzeigen .....	8
4.1.3	Fahraufträge bearbeiten.....	9
4.1.3.1	Fahrauftrag bestätigen.....	9
4.1.3.2	Fahrauftrag löschen .....	11
4.1.4	Löschen eines Fahrauftrags seitens ENAIKOON fleet-control-web .....	12
4.2	Nachrichten in ENAIKOON display-58.....	13
4.2.1	Neue Nachricht trifft ein .....	13
4.2.2	Liste der Nachrichten anzeigen .....	14
4.2.3	Nachrichten bearbeiten.....	15
4.2.3.1	Nachricht bestätigen .....	15
4.2.3.2	Fahrauftrag löschen .....	17
4.2.4	Löschen einer Nachricht seitens ENAIKOON fleet-control-web .....	18
4.3	Meldungen im ENAIKOON display-58 .....	19
4.3.1	Neue Meldung trifft ein .....	19
4.3.2	Liste der Meldungen anzeigen.....	20
4.3.3	Meldung senden .....	22
4.3.4	Hinzufügen von Meldungen seitens ENAIKOON fleet-control-web .....	22
4.3.5	Löschen der Meldungen seitens ENAIKOON fleet-control-web .....	23
5	ENAIKOON fleet-control-web .....	24
5.1	Aufträge in ENAIKOON fleet-control-web .....	24
5.1.1	Neuer Auftrag.....	24
5.1.2	Fahrauftrag durch Fahrer bestätigt .....	26
5.1.3	Fahrauftrag durch Fahrer gelöscht.....	26
5.1.4	Auftrag löschen seitens ENAIKOON fleet-control-web .....	27

5.1.5	Timeout .....	28
5.2	Nachrichten in ENAIKOON fleet-control-web .....	30
5.2.1	Neue Nachricht .....	30
5.2.2	Nachricht durch Fahrer bestätigt .....	32
5.2.3	Nachricht durch Fahrer gelöscht .....	32
5.2.4	Nachricht löschen seitens ENAIKOON fleet-control-web .....	33
5.3	Statustexte in ENAIKOON fleet-control-web .....	35
5.3.1	Neue Liste von Statustexten erstellen .....	35
5.3.2	Statustexte ergänzen .....	37
5.3.3	Statustexte löschen .....	38
5.3.4	Fahrer sendet Statusmeldung .....	39
5.3.5	Displaykonfiguration .....	39

### 3 Einleitung

Über ENAiKOON fleet-control-web können Fahraufträge, Nachrichten und Meldungen an das ENAiKOON display-58 gesendet werden.

Der Fahrer kann diese Fahraufträge und Nachrichten annehmen und löschen, die jeweiligen Status werden an ENAiKOON fleet-control-web gesendet. So ist die Zentrale immer aktuell über den Status des jeweiligen Auftrags informiert.

Zusätzlich kann der Fahrer Statusmeldungen an die Zentrale senden. Das sind fixe Meldungen, die im Vorfeld von der Zentrale über ENAiKOON fleet-control-web an das ENAiKOON display-58 gesendet werden. Der Fahrer sucht sich die passende Meldung aus der Liste aus und sendet diese einfach und schnell an die Zentrale.

Alle Funktionen werden im Folgenden näher erläutert.

### 4 ENAiKOON display-58

Das Hauptmenü öffnet sich durch Drücken der Taste „F1“ auf der linken Seite des Displays.



Im Hauptmenü stehen 3 Menüpunkte zur Verfügung, die in den folgenden Kapiteln erläutert werden:

- Fahraufträge (siehe Kapitel [4.1 Fahraufträge im ENAiKOON display-58](#))
- Nachrichten (siehe Kapitel [4.2 Nachrichten im ENAiKOON display-58](#))
- Meldungen (siehe Kapitel [4.3 Meldungen im ENAiKOON display-58](#))

Über die Taste „F1“ gelangen Sie immer wieder ins Hauptmenü.

## 4.1 Fahraufträge im ENAIKOON display-58

Fahraufträge werden über die Webapplikation ENAIKOON fleet-control-web an das ENAIKOON display-58 gesendet und können von den Fahrern bearbeitet werden. In den folgenden Unterkapiteln wird das Erhalten, Bestätigen und Löschen von Fahraufträgen im ENAIKOON display-58 erläutert.

Drücken Sie die Taste „F2“, um in das Menü „Fahraufträge“ zu gelangen.



### 4.1.1 Neuer Fahrauftrag trifft ein

Trifft ein neuer Fahrauftrag ein, ertönt ein akustisches Signal und der Menüpunkt „Fahraufträge“ beginnt zu blinken.

Drücken Sie auf die Taste „F2“ um die Liste der Fahraufträge zu öffnen.



Der neue Fahrauftrag wird geöffnet und kann gelesen werden.



Der Fahrer hat die Möglichkeit, den Fahrauftrag zu bearbeiten, d.h. den Fahrauftrag anzunehmen oder zu löschen. Bitte lesen Sie dazu Kapitel [4.1.4 Fahraufträge bearbeiten](#).

#### 4.1.2 Liste der Fahraufträge anzeigen

Drücken Sie auf die Taste „F2“ um die Liste der Fahraufträge zu öffnen.

Liegt kein Fahrauftrag vor, zeigt das Display die Meldung „Fahraufträge leer“.



Liegen Fahraufträge vor, wird Ihnen der neueste, also zuletzt empfangene Fahrauftrag im Display angezeigt. Die Angabe oben rechts gibt Auskunft, wie viele Fahraufträge insgesamt vorliegen, und der wievielte Fahrauftrag der Liste aktuell angezeigt wird.

Hier 02/02: Fahrauftrag 2 von insgesamt 2 Fahraufträgen wird aktuell angezeigt.



Um in der Liste zu einem anderen Fahrauftrag zu wechseln, drücken Sie bitte auf die Pfeiltasten auf der rechten Seite des Displays.



### 4.1.3 Fahraufträge bearbeiten

Der Fahrer kann einen Fahrauftrag bestätigen oder löschen. In den beiden folgenden Unterkapiteln werden diese beiden Möglichkeiten näher erläutert.

#### 4.1.3.1 Fahrauftrag bestätigen

Um einen Fahrauftrag zu bestätigen, wechseln Sie bitte in der Liste der Fahraufträge über die Pfeiltasten in den zu bestätigenden Fahrauftrag. Dann drücken Sie bitte links auf eine beliebige Taste von „F1“ – „F6“.



Um den Fahrauftrag zu bestätigen, drücken Sie bitte auf die Taste „F3“.



Diese Bestätigung wird an ENAIKOON fleet-control-web gesendet. Dort verändert sich der Zustand des Auftrages von „Fahrauftrag wurde gesendet“ zu „Der Fahrauftrag wurde vom Fahrer bestätigt“, siehe Kapitel [5.1.2 Fahrer bestätigt Fahrauftrag](#).



Das „A“ in der Titelzeile gibt zeigt dem Fahrer an, dass er den bereits Fahrauftrag angenommen hat.



#### 4.1.3.2 Fahrauftrag löschen

Um einen Fahrauftrag zu löschen, wechseln Sie bitte in der Liste der Fahraufträge über die Pfeiltasten in den zu löschenden Fahrauftrag. Dann drücken Sie bitte links auf eine beliebige Taste von „F1“ – „F6“.



Um einen Fahrauftrag zu löschen drücken Sie bitte die Taste „F5“ auf der linken Seite des Displays.



Vorsicht: Der Fahrauftrag wird umgehend gelöscht, es gibt vorher keine Sicherheitsabfrage!

Die Zentrale wird über den Löschvorgang informiert, indem der Zustand des Fahrauftrages in „Der Fahrauftrag wurde durch den Fahrer gelöscht“ geändert wird. Siehe dazu Kapitel [5.1.3 Fahrer löscht Fahrauftrag](#).

#### **4.1.4 Löschen eines Fahrauftrags seitens ENAIKOON fleet-control-web**

Wird ein Fahrauftrag seitens der Zentrale gelöscht, verschwindet er aus der Liste der Fahraufträge. Der Fahrer erhält darüber keine Meldung.

Es können nur Fahraufträge seitens der Zentrale gelöscht werden, die vom Fahrer bis dahin noch nicht bearbeitet wurden. Siehe Kapitel [5.1.4 Auftrag löschen seitens ENAIKOON fleet-control-web](#).

## 4.2 Nachrichten in ENAIKOON display-58

Nachrichten werden über die Webapplikation ENAIKOON fleet-control-web an das ENAIKOON display-58 gesendet und können von den Fahrern bearbeitet werden. In den folgenden Unterkapiteln wird das Erhalten, Bestätigen und Löschen von Nachrichten im ENAIKOON display-58 erläutert.

Drücken Sie die Taste „F3“, um in das Menü „Nachrichten“ zu gelangen.



### 4.2.1 Neue Nachricht trifft ein

Trifft eine neue Nachricht ein, ertönt ein akustisches Signal und der Menüpunkt „Nachrichten“ beginnt zu blinken.

Drücken Sie auf die Taste „F3“ um die Liste der Nachrichten zu öffnen.



Die neue Nachricht wird geöffnet und kann gelesen werden.



Der Fahrer hat die Möglichkeit, die Nachricht zu bearbeiten, d.h. die Nachricht anzunehmen oder zu löschen. Bitte lesen Sie dazu Kapitel [4.2.3 Nachrichten bearbeiten](#).

#### 4.2.2 Liste der Nachrichten anzeigen

Drücken Sie auf die Taste „F3“ um die Liste der Nachrichten zu öffnen.



Liegt keine Nachricht vor, zeigt das Display die Meldung „Nachrichten leer“.



Liegen Nachrichten vor, wird Ihnen die neueste, also zuletzt empfangene Nachricht im Display angezeigt. Die Angabe oben rechts gibt Auskunft, wie viele Nachrichten insgesamt vorliegen, und die wievielte Nachricht der Liste aktuell angezeigt wird.

Hier 03/03: Nachricht 3 von insgesamt 3 Nachrichten wird aktuell angezeigt.



Um in der Liste zu einer anderen Nachricht zu wechseln, drücken Sie bitte auf die Pfeiltasten auf der rechten Seite des Displays.



### 4.2.3 Nachrichten bearbeiten

Der Fahrer kann eine Nachricht bestätigen oder löschen. In den beiden folgenden Unterkapiteln werden diese beiden Möglichkeiten näher erläutert.

#### 4.2.3.1 Nachricht bestätigen

Um eine Nachricht zu bestätigen, wechseln Sie bitte in der Liste der Nachrichten über die Pfeiltasten in die zu bestätigende Nachricht. Dann drücken Sie bitte eine der Tasten „F1“-„F6“.



Um die Nachricht zu bestätigen, drücken Sie bitte auf die Taste „F3“.



Diese Bestätigung wird an ENAIKOON fleet-control-web gesendet. Dort verändert sich der Zustand der Nachricht von „Nachricht wurde gesendet“ zu „Die Nachricht wurde vom Fahrer bestätigt“, siehe Kapitel [5.2.2 Nachricht durch Fahrer bestätigt](#).



Das „A“ in der Titelzeile gibt zeigt dem Fahrer an, dass er die Nachricht bereits angenommen hat.



#### 4.2.3.2 Fahrauftrag löschen

Um eine Nachricht zu löschen, wechseln Sie bitte in der Liste der Nachrichten über die Pfeiltasten in die zu löschende Nachricht. Dann drücken Sie bitte links auf eine beliebige Taste von „F1“ – „F6“.



Um eine Nachricht zu löschen drücken Sie bitte die Taste „F5“ auf der linken Seite des Displays.



Vorsicht: Die Nachricht wird umgehend gelöscht, es gibt vorher keine Sicherheitsabfrage!

Die Zentrale wird über den Löschvorgang informiert, indem der Zustand der Nachricht in „Die Nachricht wurde durch den Fahrer gelöscht“ geändert wird. Siehe dazu Kapitel [5.2.3 Nachricht durch Fahrer gelöscht](#).

#### **4.2.4 Löschen einer Nachricht seitens ENAIKOON fleet-control-web**

Wird eine Nachricht seitens der Zentrale gelöscht, verschwindet sie aus der Liste der Nachrichten. Der Fahrer erhält darüber keine Meldung.

Es können nur Nachrichten seitens der Zentrale gelöscht werden, die vom Fahrer bis dahin noch nicht bearbeitet wurden. Siehe Kapitel [5.2.4 Nachricht löschen seitens ENAIKOON fleet-control-web](#).

### 4.3 Meldungen im ENAIKOON display-58

Diese Funktion erlaubt es dem Fahrer, seinen aktuellen Status an ENAIKOON fleet-control-web zu melden, damit die Zentrale über den Fortschritt eines Auftrags bzw. über Unregelmäßigkeiten informiert ist.

Das ENAIKOON display-58 kann eine Liste mit 20 Texten für Statusmeldungen verwalten. Diese Liste der Statusmeldungen wird von ENAIKOON fleet-control-web gesendet, bearbeitet und gelöscht.

In den folgenden Unterkapiteln wird das Erhalten und Absenden von Meldungen im ENAIKOON display-58 erläutert.

Drücken Sie die Taste „F4“, um in das Menü „Meldungen“ zu gelangen.



#### 4.3.1 Neue Meldung trifft ein

Trifft eine neue Meldung oder eine neue Meldungsliste ein, ertönt ein akustisches Signal und der Menüpunkt „Meldungen“ beginnt zu blinken.

Drücken Sie auf die Taste „F4“ um die Liste der Meldungen zu öffnen.



Die neue Meldung oder Meldungsliste wird geöffnet und kann gelesen werden.



Der Fahrer hat die Möglichkeit, eine Meldung an die Zentrale zu senden. Bitte lesen Sie dazu Kapitel [4.3.3 Meldung senden](#)

#### 4.3.2 Liste der Meldungen anzeigen

Liegt keine Meldung vor, zeigt das Display die Meldung „Meldungen leer“.



Liegen Meldungen vor, wird Ihnen die neueste, also zuletzt empfangene Meldung im Display angezeigt. Die Angabe oben rechts gibt Auskunft, wie viele Meldungen insgesamt vorliegen, und die wievielte Meldung der Liste aktuell angezeigt wird.

Hier 08/08: Meldung 8 von insgesamt 8 Meldungen wird aktuell angezeigt.



Um in der Liste zu einer anderen Meldung zu wechseln, drücken Sie bitte auf die Pfeiltasten auf der rechten Seite des Displays.

Meldung 1 von insgesamt 8 Meldungen:



Meldung 2 von insgesamt 8 Meldungen:



### 4.3.3 Meldung senden

Um eine Meldung zu senden, wechseln Sie bitte über die Pfeiltasten zu der zu sendenden Meldung und drücken Sie dann bitte auf eine der Tasten auf der linken Seite des Displays.

Es öffnet sich das Untermenü der gewählten Meldung. Mit der Taste „F3“ bestätigen Sie die Meldung 3, d.h. sie wird an ENAiKOON fleet-control-web gesendet.



Nach dem Versand können Sie in der Statusleiste oben im Display ersehen, wann die Meldung das letzte Mal versendet wurde, in diesem Fall vor 10 Minuten.



### 4.3.4 Hinzufügen von Meldungen seitens ENAiKOON fleet-control-web

Die Zentrale kann die Liste der im ENAiKOON display-58 zur Verfügung stehenden Statusmeldungen um weitere ergänzen, siehe Kapitel [5.3.2 Statustexte ergänzen](#).

Trifft eine neue Meldung oder eine neue Meldungsliste ein, ertönt ein akustisches Signal und der Menüpunkt „Meldungen“ beginnt zu blinken.

Drücken Sie auf die Taste „F4“ um die Liste der Meldungen zu öffnen.



Die neue Meldung oder Meldungsliste wird geöffnet und kann gelesen werden.



Der Fahrer hat die Möglichkeit, diese neue Meldung ebenso wie anderen Meldungen der Liste an die Zentrale zu senden. Bitte lesen Sie dazu Kapitel [4.3.3 Meldung senden](#)

#### **4.3.5 Löschen der Meldungen seitens ENAIKOON fleet-control-web**

Der Fahrer hat keine Möglichkeit Meldungen im Display zu löschen. Dies geschieht über ENAIKOON fleet-control-web, siehe dazu Kapitel [5.3.3 Statustexte löschen](#).

Die Meldungsliste wird geleert, so dass der Fahrer keine Statusmeldungen mehr senden kann.

## 5 ENAIKOON fleet-control-web

Über ENAIKOON fleet-control-web können Sie 3 Arten von Meldungen an das ENAIKOON display-58 senden, die in den folgenden Kapiteln erläutert werden:

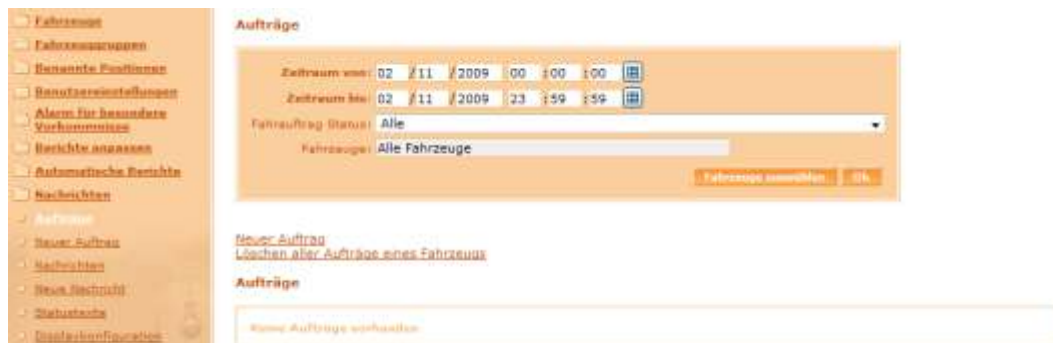
- Aufträge (siehe Kapitel [5.1 Aufträge in ENAIKOON fleet-control-web](#))
- Nachrichten (siehe Kapitel [5.2 Nachrichten in ENAIKOON fleet-control-web](#))
- Statustexte (siehe Kapitel [5.3 Statustexte in ENAIKOON fleet-control-web](#))



### 5.1 Aufträge in ENAIKOON fleet-control-web

In ENAIKOON fleet-control-web können Sie Aufträge an Fahrzeuge versenden, löschen und verwalten.

Eine Liste aller Aufträge eines bestimmten Zeitraumes erhalten Sie, wenn Sie in der linken Menüleiste auf den Link „Nachrichten“ und dann im Untermenü auf den Link „Aufträge“ klicken. Bitte geben Sie im Filter den gewünschten Zeitraum ein.



#### 5.1.1 Neuer Auftrag

Um einen neuen Auftrag zu erstellen, klicken Sie bitte in der linken Menüleiste auf „Nachrichten“.



Über den Link „Neuer Auftrag“ im Untermenü in der linken Menüleiste, bzw. unterhalb des Filters auf der Hauptseite, gelangen Sie zu folgender Seite, auf der Sie einen neuen Auftrag anlegen können:

Legen Sie einen neuen Auftrag an, indem Sie folgende Daten eingeben:

- Auftragsnummer (11 Zeichen)
- Fahrzeug\* (Auswahlmenü aller Fahrzeuge)
- Auftragstext\* (50 Zeichen)
- Beschreibung (512 Zeichen)
- Timeout (hh:mm)\* (Stunden:Minuten – Muss größer 0 sein)

Die Felder, die mit einem „\*“ gekennzeichnet sind, sind Pflichtfelder.

Senden Sie den Auftrag, indem Sie auf „ok“ klicken. Mit „Abbrechen“ verwerfen Sie den neuen Auftrag.

Der Auftrag wird nun in der Auftragsliste aufgelistet. In der Spalte „Zustand“ können Sie ablesen, ob der Auftrag gesendet wird, gesendet wurde und später, ob der Fahrer den Auftrag bestätigt oder abgelehnt hat.

Direkt nach Absenden des Auftrages hat der Auftrag den Status: „Auftrag wird gesendet“.



Sobald der Auftrag vom ENAIKOON display-58 empfangen wurde, ändert sich der Status in „Auftrag wurde gesendet“.



### 5.1.2 Fahrauftrag durch Fahrer bestätigt

Den Status eines Auftrages können Sie aktualisieren, indem Sie erneut auf den Link „Aufträge“ im Untermenü von „Nachrichten“ in der linken Menüleiste klicken.

Wird ein Auftrag vom Fahrer bestätigt, ändert sich der Status des Auftrages in „Der Fahrauftrag wurde vom Fahrer bestätigt“.



### 5.1.3 Fahrauftrag durch Fahrer gelöscht

Den Status eines Auftrages können Sie aktualisieren, indem Sie erneut auf den Link „Aufträge“ im Untermenü von „Nachrichten“ in der linken Menüleiste klicken.

Wird ein Auftrag vom Fahrer gelöscht, ändert sich der Status des Auftrages in „Der Fahrauftrag wurde durch den Fahrer gelöscht“.



### 5.1.4 Auftrag löschen seitens ENAIKOON fleet-control-web

Seitens der Zentrale lassen sich nur Aufträge löschen, die vom Fahrer noch nicht bearbeitet, also bestätigt oder gelöscht wurden, und deren Timeout noch nicht abgelaufen ist. In der ersten Spalte befindet sich bei den löschbaren Aufträgen ein „Löschen-Button“ mit einem „X“.



Zum Löschen eines Auftrages klicken Sie bitte auf den Button mit dem „X“.



Der Status des Auftrages ändert sich in „Der Fahrauftrag wird gelöscht“.



Der Löschbefehl wird an das ENAiKOON display-58 gesendet. Dort wird der Auftrag aus der Liste der Fahraufträge gelöscht. (Siehe Kapitel [3.1.1.7 Löschen eines Fahrauftrags seitens der Zentrale](#))

Sobald der Fahrauftrag aus dem ENAiKOON display-58 gelöscht wurde, ändert sich der Zustand der Auftrages in ENAiKOON fleet-control-web zu „Der Fahrauftrag wurde gelöscht“.



### 5.1.5 Timeout

Beim Erstellen eines Auftrages legen Sie ein Timeout für den Auftrag fest. Das ist die Zeitspanne, in welcher der Auftrag gültig ist.



Der Auftrag wird an das ENAiKOON display-58 gesendet.



Wird der Auftrag in der im Feld „Timeout“ festgelegten Zeitspanne nicht vom ENAiKOON display-58 empfangen, verfällt der Auftrag und der Auftragsstatus ändert sich in „Zeitüberschreitung der Antwort“.



## 5.2 Nachrichten in ENAIKOON fleet-control-web

In ENAIKOON fleet-control-web können Sie Nachrichten an Fahrzeuge versenden, löschen und verwalten.

Eine Liste aller Aufträge eines bestimmten Zeitraumes erhalten Sie, wenn Sie in der linken Menüleiste auf den Link „Nachrichten“ und dann im Untermenü auf den Link „Nachrichten“ klicken. Bitte geben Sie im Filter den gewünschten Zeitraum ein.



### 5.2.1 Neue Nachricht

Um eine neue Nachricht zu erstellen, klicken Sie bitte in der linken Menüleiste auf „Nachrichten“.



Über den Link „Neue Nachricht“ im Untermenü in der linken Menüleiste, bzw. unterhalb des Filters auf der Hauptseite, gelangen Sie zu folgender Seite, auf der Sie eine neue Nachricht anlegen können:



Legen Sie eine neue Nachricht an, indem Sie folgende Daten eingeben:

- Fahrzeuge\* (Auswahllisten aller Fahrzeuge)
- Text\* (?? Zeichen)
- Beschreibung (512 Zeichen)

Die Felder, die mit einem „\*“ gekennzeichnet sind, sind Pflichtfelder.

Senden Sie die Nachricht, indem Sie auf „ok“ klicken. Mit „Abbrechen“ verwerfen Sie die neue Nachricht.

Die Nachricht wird nun in der Nachrichtenliste aufgelistet. In der Spalte „Zustand“ können Sie ablesen, ob die Nachricht gesendet wird, gesendet wurde und später, ob der Fahrer die Nachricht bestätigt oder abgelehnt hat.

Direkt nach Absenden der Nachricht hat die Nachricht den Status: „Nachricht wird gesendet“.

Datum / Uhrzeit	Fahrzeug	Zustand	Neue Nachricht	Adresse	Beschreibung
04.11.2009 10:25:43	26008791	Nachricht wird gesendet	Bitte in der Zentrale anrufen!		

Sobald die Nachricht vom ENAIKOOON display-58 empfangen wurde, ändert sich der Status in „Nachricht wurde gesendet“.

**Nachrichten**

Zeitraum von: 04 / 11 / 2009 00 : 00 : 00

Zeitraum bis: 04 / 11 / 2009 23 : 59 : 59

Nachrichten Status: **Alle**

Fahrzeuge: **Alle Fahrzeuge**

[Neue Nachricht](#)

[Löschen aller Nachrichten eines Fahrzeugs](#)

**Nachrichten (1)**

	Datum / Uhrzeit	Fahrzeug	Zustand	Neue Nachricht	Adresse	Beschreibung
<input type="checkbox"/>	04.11.2009 10:25:51	26008791	Nachricht wurde gesendet	Bitte in der Zentrale anrufen!		

### 5.2.2 Nachricht durch Fahrer bestätigt

Den Status einer Nachricht können Sie aktualisieren, indem Sie erneut auf den Link „Nachrichten“ im Untermenü von „Nachrichten“ in der linken Menüleiste klicken.

Wird eine Nachricht vom Fahrer bestätigt, ändert sich der Status der Nachricht in “Die Nachricht wurde vom Fahrer bestätigt”.

**Nachrichten**

Zeitraum von: 04 / 11 / 2009 10 : 35 : 30

Zeitraum bis: 04 / 11 / 2009 10 : 36 : 00

Nachrichten Status: **Alle**

Fahrzeuge: **Alle Fahrzeuge**

[Neue Nachricht](#)

[Löschen aller Nachrichten eines Fahrzeugs](#)

**Nachrichten (1)**

	Datum / Uhrzeit	Fahrzeug	Zustand	Neue Nachricht	Adresse	Beschreibung
<input type="checkbox"/>	04.11.2009 10:35:33	26008791	Der Fahrer hat den Erhalt der Nachricht bestätigt	Bitte auf den Hof kommen!		

### 5.2.3 Nachricht durch Fahrer gelöscht

Den Status einer Nachricht können Sie aktualisieren, indem Sie erneut auf den Link „Nachrichten“ im Untermenü von „Nachrichten“ in der linken Menüleiste klicken.

Wird ein Auftrag vom Fahrer gelöscht, ändert sich der Status des Auftrages in “Die Nachricht wurde durch den Fahrer gelöscht”.

**Nachrichten**

Zeitraum von: 04 / 11 / 2009 10 : 30 : 01

Zeitraum bis: 04 / 11 / 2009 23 : 59 : 59

Nachrichten Status: **Alle**

Fahrzeuge: **Alle Fahrzeuge**

[Neue Nachricht](#)

[Löschen aller Nachrichten eines Fahrzeugs](#)

**Nachrichten (1)**

	Datum / Uhrzeit	Fahrzeug	Zustand	Neue Nachricht	Adresse	Beschreibung
<input type="checkbox"/>	04.11.2009 10:33:23	26008791	Die Nachricht wurde durch den Fahrer gelöscht	Bitte in der Zentrale anrufen!		

## 5.2.4 Nachricht löschen seitens ENAIKOON fleet-control-web

Seitens der Zentrale lassen sich nur Nachrichten löschen, die vom Fahrer noch nicht bearbeitet, also bestätigt oder gelöscht wurden. In der ersten Spalte befindet sich bei den löschbaren Nachrichten ein „Löschen-Button“ mit einem „X“.

Nachrichten

Zeitraum von: 04 / 11 / 2009 00 : 00 : 00

Zeitraum bis: 05 / 11 / 2009 11 : 59 : 59

Nachrichten-Status: Alle

Fahrzeuge: Alle Fahrzeuge

Fahrzeuge auswählen OK

[Neue Nachricht](#)  
[Löschen aller Nachrichten eines Fahrzeugs](#)

Nachrichten (14)

	Datum / Uhrzeit	Fahrzeug	Zustand	Neue Nachricht	Adresse	Beschreibung
X	04.11.2009 14:27:18	26008791	Nachricht wird gesendet	Am 21.12. 17 Uhr ist Weihnachtsfeier in der Kantine.		
	04.11.2009 13:46:07	26008791	Die Nachricht wurde gelöscht	Bitte Umladepunkt mit Kollege Meier abstimmen!		
	04.11.2009 10:38:39	26008791	Die Nachricht wurde gelöscht	Morgen 6 Uhr Arbeitsbeginn!		
X	04.11.2009 10:36:54	26008791	Nachricht wurde gesendet	Feierabend!		
	04.11.2009 10:35:33	26008791	Die Fahrer hat den Inhalt der Nachricht bestätigt	Bitte auf den Hof kommen!		
	04.11.2009 10:33:23	26008791	Die Nachricht wurde durch den Fahrer gelöscht	Bitte in der Zentrale anrufen!		

Zum Löschen einer Nachricht klicken Sie bitte auf den Button mit dem „X“.

Nachrichten

Zeitraum von: 04 / 11 / 2009 00 : 00 : 00

Zeitraum bis: 04 / 11 / 2009 23 : 59 : 59

Nachrichten-Status: Alle

Fahrzeuge: Alle Fahrzeuge

Fahrzeuge auswählen OK

[Neue Nachricht](#)  
[Löschen aller Nachrichten eines Fahrzeugs](#)

Nachrichten (1)

	Datum / Uhrzeit	Fahrzeug	Zustand	Neue Nachricht	Adresse	Beschreibung
X	04.11.2009 10:25:51	26008791	Nachricht wurde gesendet	Bitte in der Zentrale anrufen!		

Der Status der Nachricht ändert sich in „Die Nachricht wird gelöscht“.

Nachrichten

Zeitraum von: 04 / 11 / 2009 00 : 00 : 00

Zeitraum bis: 04 / 11 / 2009 23 : 59 : 59

Nachrichten-Status: Alle

Fahrzeuge: Alle Fahrzeuge

Fahrzeuge auswählen OK

[Neue Nachricht](#)  
[Löschen aller Nachrichten eines Fahrzeugs](#)

Nachrichten (12)

	Datum / Uhrzeit	Fahrzeug	Zustand	Neue Nachricht	Adresse	Beschreibung
	04.11.2009 13:46:01	26008791	Die Nachricht wird gelöscht	Bitte Umladepunkt mit Kollege Meier abstimmen!		

Der Löschbefehl wird an das ENAIKOON display-58 gesendet. Dort wird die Nachricht aus der Liste der Nachrichten gelöscht. (Siehe Kapitel [4.2.4 Löschen einer Nachricht seitens ENAIKOON fleet-control-web](#))

Sobald die Nachricht aus dem ENAiKOON display-58 gelöscht wurde, ändert sich der Zustand der Nachricht in ENAiKOON fleet-control-web zu „Die Nachricht wurde gelöscht“.

**Aufträge**

Auftrags von: 02.11.2009 00:00:00  
 Auftrags bis: 02.11.2009 23:59:59  
 Fahrzeug Status: Alle  
 Fahrzeuge: Alle Fahrzeuge

Neuer Auftrag  
[Anfrage: Aufträge eines Fahrzeuges](#)

**Aufträge (1)**

Datum / Uhrzeit	Auftragsnummer	Fahrzeug	Status	Wichtig
02.11.2009 18:02:04	1205	3888791	Der Fahrauftrag wurde gelöscht	Bitte sofort ins Lager fahren und Ware für Kunden Herbold ausliefern.

### 5.3 Statustexte in ENAIKOON fleet-control-web

In ENAIKOON fleet-control-web können Sie Statustexte an Fahrzeuge versenden, löschen und verwalten.

Eine Liste aller Statustexte aller aktuellen Statustexte eines Fahrzeuges erhalten Sie, wenn Sie in der linken Menüleiste auf den Link „Nachrichten“ und dann im Untermenü auf den Link „Statustexte“ klicken.

Sind aktuell keine Statustexte im ENAIKOON display-58 hinterlegt, steht in der Spalte „Statustexte“ die Information „Es sind keine Statustexte im mobilen Objekt hinterlegt“.



Fahrzeug	Statustexte
26008791	Es sind keine Statustexte im mobilen Objekt hinterlegt.

Sind im ENAIKOON display-58 bereits Statusmeldungen hinterlegt, werden diese in der Spalte „Statustexte“ aufgelistet.



Fahrzeug	Statustexte
26008791	Arbeitsbeginn; Arbeitsende; Pause; Beginn Beladen; Ende Beladen; Stau; Unfall; Werkstatt;

#### 5.3.1 Neue Liste von Statustexten erstellen

Um neue Liste von Statustexte zu erstellen, klicken Sie bitte in der linken Menüleiste auf „Statustexte“ und dann oben auf der Hauptseite auf den Link „Neue Statustexte“.



Fahrzeug	Statustexte
26008791	Es sind keine Statustexte im mobilen Objekt hinterlegt.

Es öffnet sich eine Seite auf der Sie bis zu 20 Statustexte eintragen können.

Wählen Sie dazu bitte das gewünschte Fahrzeug aus der Auswahlliste und tragen Sie beliebige Statustexte ein.

**Statustexte**

**Statustexte**

Senden Sie die Statustexte, indem Sie auf „Ok“ klicken. Mit „Abbrechen“ verwerfen Sie die Statustexte.

Die Statustexte werden nun an das ENAIKOON display-58 gesendet. Solange die Statustexte noch fett gedruckt dargestellt werden, ist die Übertragung an der ENAIKOON display-58 noch nicht abgeschlossen.



Erst wenn die Statustexte normal gedruckt dargestellt werden, stehen sie dem Fahrer auf dem ENAIKOON display-58 zur Verfügung, siehe Kapitel [4.3.3 Meldung senden](#).



### 5.3.2 Statustexte ergänzen

Sie haben die Möglichkeit die bestehende Liste der Statustexte um weitere Statustexte zu ergänzen. Dazu klicken Sie bitte auf den Menüpunkt „Statustexte“ im Untermenü von „Nachrichten“.



In der Tabelle finden Sie in der ersten Spalte den „Bearbeiten“-Button mit einem Stift-Symbol. Klicken Sie auf diesen Button um die Statustexte zu bearbeiten, d.h. um weitere Statustexte zu ergänzen.



Die bereits an das ENAIKOON display-58 übertragenen Statustexte sind leicht blau hinterlegt (Hier Statustext 1-8). Diese Texte können nicht verändert werden.

Tragen Sie die zusätzlichen Statustexte ein und klicken Sie auf „Ok“.



Sobald der zusätzliche Statustext auf dem ENAIKOON display-58 eingetroffen ist, wird der Statustext normal gedruckt dargestellt. Der Fahrer kann diesen Statustext nun verwenden, siehe Kapitel [4.3.3 Meldung senden](#).



### 5.3.3 Statustexte löschen

Sie haben die Möglichkeit die bestehende Liste der Statustexte zu löschen. Dazu klicken Sie bitte auf den Menüpunkt „Statustexte“ im Untermenü von „Nachrichten“.



In der Tabelle finden Sie in der zweiten Spalte den „Löschen“-Button mit einem „X“.

Klicken Sie auf diesen Button um die Liste der Statustexte zu löschen. Der Löschen-Befehl wird an das ENAIKOON display-58 gesendet. Die Statustexte erscheinen fett gedruckt.



Sobald das Löschen im Display abgeschlossen ist, ist die Liste der Statustexte leer.



### 5.3.4 Fahrer sendet Statusmeldung

Sendet der Fahrer eine Statusmeldung erscheint diese in der Liste der Nachrichten. Klicken Sie dazu auf der linken Seite auf den Menüpunkt „Nachrichten“ und den Untermenüpunkt „Nachrichten“. Geben Sie dazu im Filter den passenden Zeitraum ein. Hier können Sie den Eingang aller Nachrichten und Statusmeldungen verfolgen.



Die Liste der Nachrichten können Sie aktualisieren, indem Sie erneut auf den Link „Nachrichten“ im Untermenü von „Nachrichten“ in der linken Menüleiste klicken.



### 5.3.5 Displaykonfiguration

Sie haben die Möglichkeit über ENAIKOON fleet-control-web Einstellungen am ENAIKOON display-58 vorzunehmen. Dazu klicken Sie bitte auf den Menüpunkt „Displaykonfiguration“ im Untermenü von „Nachrichten“.



Hier wird Ihnen die aktuelle Einstellung des jeweiligen Displays angezeigt.  
Klicken Sie auf den „Bearbeiten“-Button vor dem gewünschtem Gerät.

**Displaykonfiguration für Fahrzeug 26008791**      **Displaykonfiguration für Fahrzeug 26008791**



Sie können die Sprache wählen, zur Zeit stehen Deutsch und Englisch zur Verfügung.  
Sollten Sie weitere Sprachen benötigen, sprechen Sie ENAIKOON gerne an!

Die Auswahl der aktiven Menüpunkte beschränkt sich für das ENAIKOON display-58  
aus technischen Gründen auf Aufträge, Nachrichten und Statusmeldungen.

ENAIKOOON GmbH  
Helmholtzstr. 2 - 9  
D - 10587 Berlin  
Germany  
[www.enaikoon.de](http://www.enaikoon.de)